

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY KE SMLouvĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny a sdružených služeb dodávky zemního plynu se řídí uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky (dále jen „Smlouva“), těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), aktuálním platným ceníkem (dále jen „Ceník“) a příslušnou právní úpravou, zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) (dále jen „EZ“). VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.2. Smluvními stranami jsou Zákazník definovaný ve Smlouvě a společnost Energie Pro s.r.o., IČ: 24701921, se sídlem K Haltýři 686/13, Troja, 181 00 Praha 8, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 167256, DIČ: CZ24701921 (dále jen „Dodavatel“). Dodavatel je držitel licence pro obchod s elektřinou č. 141225190 držitel licence pro obchod s plynem č. 141225190 Zákazník a Dodavatel mohou být společně označeni jako „Účastníci smlouvy“, jednotlivě jako „Účastník“.
- 1.3. Uzavřením Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí s tím, aby Dodavatel uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvy, zahrnující distribuci elektřiny a/nebo distribuci zemního plynu do příslušného místa spotřeby, jakož i smlouvy o připojení odběrného místa a za tímto účelem Zákazník udělil Dodavateli plnou moc ke všem úkonům k tomu spojených.
- 1.4. Pro účely Smlouvy a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), technickými normami apod.). Elektřina a zemní plyn mohou být společně označovány jako „Komodity“, jednotlivě jako „Komodita“.
- 1.5. Vymezené množství Komodity je ve Smlouvě uvedeno jako odhad roční spotřeby Komodity. Překročení této odhadované roční spotřeby či nedodržení této roční spotřeby není porušením Smlouvy. Při překročení množství Smlouva nadále trvá a Dodavatel dodává za podmínek dle této Smlouvy za sjednané ceny. Časový průběh dodávky Komodity je stanoven v Ceníku a odpovídá zvolenému produktu.
- 1.6. Smlouva může být uzavřena jen písemnou formou. Jakákoliv dřívější písemná ujednání, nabídky, ústní ujednání atd. nezahrnuta do Smlouvy, VOP a Ceníku jsou neplatná a Zákazník ani Dodavatel se jich nemůže dovolávat.
- 1.7. V případě, že se Smlouva týká jen jedné Komodity, týkají se i tyto VOP pouze této jedné Komodity.

2. Dodací podmínky Komodity

- 2.1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi Komoditu a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet dopravu Komodity a související služby. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli Cenu za dodávku Komodity a příslušné daně a poplatky stanovené právním předpisem.
- 2.2. Dodavatel zahájí dodávku elektřiny a/nebo plynu do odběrného místa Zákazníka neprodleně po provedení všech úkonů (včetně úkonů PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení, přičemž Dodavatel výše uvedené úkony řádně provede anebo k nim poskytne součinnost.
- 2.3. Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito VOP, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného PDS, standardy výkonu činnosti PDS, právními předpisy i technickými normami ČSN a ČSN EN.
- 2.4. Dodávka Komodity je zahájena okamžikem přiřazení odběrného místa Zákazníka do bilanční skupiny Dodavatele a uskutečňuje se podle podmínek této Smlouvy. Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „ŘPDS“).

- 2.5. Měření dodávek Komodity, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky Komodity, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu měřidlem, tj. elektroměrem resp. plynoměrem náležejícím k příslušnému odběrnému místu Zákazníka (dále jen „**Měřidlo**“).
- 2.6. Základní povinnost Zákazníka jsou zejména:
- a) Zákazník je povinen uhradit Dodavateli Cenu za dodávku Komodity (definovanou níže) a poskytnutých služeb.
 - b) Zákazník je povinen zajistit přístup k Měřidlu na odběrném místě Zákazníka za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání Měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky Komodity. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k Měřidlu a nesdělí-li ověřitelné a pravdivé údaje o naměřeném množství elektřiny a/nebo zemního plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu Měřidla, vyúčtuje Dodavatel spotřebu elektřiny a/nebo zemního plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu elektřiny a/nebo zemního plynu v případě poruchy Měřidla. Odečet je prováděn zpravidla jednou za účtovací období.
 - c) V případě zjištění poruchy Měřidla Zákazníkem, je Zákazník povinen bezodkladně písemně vyrozumět Dodavatele nebo PDS o této poruše.
 - d) Zákazník je povinen udržovat svá odběrná zařízení ve stavu, který odpovídá právním předpisům, technickým normám a technickým pravidlům a umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku Komodity tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob a v případě zjištění závady tuto neprodleně odstranit. Zákazník je povinen umožnit PDS přístup k odběrnému zařízení.
 - e) Zákazník je povinen provádět dostupná technická opatření zamezující ovlivňování kvality elektřiny v neprospekch ostatních účastníků trhu s elektřinou.
 - f) Zákazník je povinen odebírat elektřinu a/nebo zemní plyn za dohodnutých podmínek pouze přes Měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba, Zákazník nesmí s Měřidlem jakkoli manipulovat, do Měřidla jakkoli zasahovat či porušit jištění (plombu).
 - g) Pokud zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem, Dodavateli doložit. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, nebo její část, užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).
 - h) V případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde ke změně osvobození Zákazníka od daně z elektřiny, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli; Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně, Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny a ne- oznámením Dodavateli o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny.
 - i) V případě, že Zákazník požaduje dodávku zemního plynu osvobozenou od daně ze zemního plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem, Dodavateli doložit. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně ze zemního plynu nebo jeho část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, případně nabude plynu

bez daně z jiného důvodu, je povinen tento odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem). V případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně ze zemního plynu, případně dojde ke změně osvobození Zákazníka od daně ze zemního plynu, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli; Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinností stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně, Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou zemního plynu a neoznámením Dodavateli o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně ze zemního plynu.

- j) Zákazník se zavazuje informovat Dodavatele o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy.
- k) Zákazník se zavazuje informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na straně Zákazníka, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., v platném znění. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení písemného a výslovného oznámení ze strany Zákazníka.
- l) Z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů je Zákazník povinen nesjednat po dobu účinnosti Smlouvy jiný smluvní vztah s jiným Dodavatelem elektřiny a/nebo plynu a v předmětném odběrném místě od něho odebírat elektřinu a/nebo plyn.
- m) Zákazník je povinen od okamžiku uzavření Smlouvy s Dodavatelem do okamžiku zahájení dodávky Komodit dodavatelem Zákazníkovi nesjednat jiný smluvní vztah s jiným dodavatelem elektřiny a/nebo plynu pro předmětné odběrné místo či učinit jiný úkon směřující k zabránění zahájení dodávky Komodit Dodavatelem Zákazníkovi. Tím není dotčeno právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy.
- n) Pokud celé množství Komodity sjednané ve Smlouvě na celé sjednané období účinnosti Smlouvy (dále také „Sjednané množství Komodity“) neodebere Zákazník od Dodavatele z důvodu, že (i) Zákazník neoprávněně předčasně ukončí Smlouvu nebo že (ii) Zákazník neoprávněně odstoupí od Smlouvy nebo že (iii) Zákazník si za účinnosti Smlouvy sjedná pro v této Smlouvě specifikované odběrné místo/odběrná místa jiného dodavatele Komodity tak, že tento jiný dodavatel je oprávněn dodávat Komoditu za účinnosti Smlouvy, aniž by Zákazník řádně ukončil tuto Smlouvu, je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 30% ceny bez DPH takto Zákazníkem neodebraného Sjednaného množství Komodity, přičemž ceny aktuálně platné podle cenového indexu PXE sjednaného ve Zvláštních ujednáních Smlouvy, a není-li cenový index PXE sjednán, tak ceny aktuálně platné podle Ceníku. Vznikem nároku Dodavatele na tuto smluvní pokutu není dotčeno právo Dodavatele na úhradu dlužné částky, právo Dodavatele na odstoupení od této Smlouvy, ani právo Dodavatele na náhradu škody v plné výši. Tím není dotčeno právo Zákazníka uzavřít smlouvu s jiným dodavatelem pro shodné odběrné místo, pokud bude plnění z takové smlouvy následovat až po ukončení plnění Dodavatelem dle Smlouvy či dohody s Dodavatelem.

2.7. Základní povinnosti Dodavatele:

- a) Dodavatel je povinen dodávat elektřinu a/nebo zemní plyn do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem elektřiny a/nebo zemního plynu přes Měřidlo (elektroměr resp. plynoměr) do místa spotřeby Zákazníka.
- b) Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů

3. Platební podmínky

- 3.1. Splatnost záloh je daná vystaveným Platebním kalendářem, který se stává řádným daňovým dokladem v případě uhrazení částky do data splatnosti.
- 3.2. Cena dodávky elektřiny je tvořena dvěma složkami, a to regulovanou platbou za distribuci, platbou za rezervovanou kapacitu, cenou systémových služeb, za podporu výkupu elektřiny a cenou za činnost zúčtování operátora trhu s elektřinou a plynem, OTE, a.s. (dále jen „OTE“) jakož i souvisejících služeb (dále jen „Cena za distribuci elektřiny“) a pevnou cenou silové elektřiny za měsíc a cenou za odebranou měrnou jednotku elektřiny (MWh), vč. služeb obchodu (dále jen „Cena za elektřinu“). Cenu za distribuci elektřiny stanovuje ERÚ prostřednictvím cenového rozhodnutí. Cena za distribuci elektřiny a Cena za elektřinu také společně jako „Cena za dodávku elektřiny“ nebo „Cena za dodávku Komodity“. Případné změny cenového rozhodnutí ERU budou promítnuty do ceny a tato skutečnost se nepovažuje za změnu Ceníku Dodavatelem dle těchto OP.
- 3.3. Cena dodávky zemního plynu je tvořena dvěma složkami, a to částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část ceny dodávky zemního plynu stanoví ERÚ cenovým rozhodnutím a jedná se o cenu za distribuci, tvořenou složkou variabilní, která závisí na množství odebraného plynu a složkou stálou, která je tvořena stálým měsíčním platem nebo cenou za rezervovanou distribuční kapacitu (dále jen „Cena za distribuci plynu“). Další regulovanou cenou je cena za služby operátora trhu. Neregulovanou část ceny dodávky plynu tvoří cena plynu, tj. cena za odebranou měrnou jednotku plynu (MWh), včetně služeb obchodu (dále jen „Cena za plyn“). Cena za distribuci plynu, cena za služby operátora trhu a Cena za plyn jsou také dále společně označovány jako „Cena za dodávku plynu“ nebo „Cena za dodávku Komodity“. Případné změny cenového rozhodnutí ERU budou promítnuty do ceny a tato skutečnost se nepovažuje za změnu Ceníku Dodavatelem dle těchto OP.
- 3.4. K Ceně za dodávku elektřiny se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, jakož i další případné daně a poplatky, stanovené příslušným právním předpisem, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis, stanovující takovouto daň nebo poplatek. Ceny uvedené v Ceníku jsou konečné. Případné změny daňových sazeb budou do Ceníku promítnuty a tato skutečnost se nepovažuje za změnu Ceníku Dodavatelem dle těchto VOP.
- 3.5. K Ceně za dodávku plynu se připočítává daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty, jakož i další případné daně a poplatky, stanovené příslušným právním předpisem, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis, stanovující takovouto daň nebo poplatek. Ceny uvedené v Ceníku jsou konečné. Případné změny daňových sazeb budou do Ceníku promítnuty a tato skutečnost se nepovažuje za změnu Ceníku Dodavatelem dle těchto VOP.
- 3.6. Konečné vyúčtování Ceny za dodávku Komodity (dále jen „Konečné vyúčtování“) bude prováděno dle Ceníku platného v době plnění. Účtovací období Komodity je jeden rok a počíná běžet od účinnosti smlouvy vůči předmětné Komoditě. Konečné vyúčtování Ceny za dodávku Komodity probíhá vystavením daňového dokladu – faktury (dále jen „Faktura“), s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Konečné vyúčtování bude Zákazníkovi zasláno nejpozději do 3 měsíců od data uběhnutí účtovacího období, případně do 3 měsíců od data uhrazení poslední zálohy, případně-li toto datum na datum následující po uběhnutí účtovacího období. Faktura je splatná do 15 dnů. Konečné vyúčtování se skládá z vyúčtování Ceny za dodávku Komodity a započítání záloh uhrazených na tuto Komoditu, když Konečným vyúčtováním tak může vzniknout Dodavateli právo vůči Zákazníkovi na uhrazení nedoplatku (bylo na zálohách uhrazeno méně, než kolik činí Cena za dodávku Komodity za zúčtovací období (dále jen „Nedoplatek“)), či může vzniknout Zákazníkovi právo vůči Dodavateli na uhrazení přeplatku (bylo na zálohách uhrazeno více, než kolik činí Cena za dodávku Komodity za zúčtovací období (dále jen „Přeplatek“)).
- 3.7. Dodavatel navrátí Zákazníkovi Přeplatek složenkou doručenou s Konečným vyúčtováním a Fakturou.
- 3.8. Zákazník bude o Nedoplatku vyrozuměn Konečným vyúčtováním a Fakturou, součástí uvedeného vyrozumění bude vystavena složenka k uhrazení Nedoplatku se lhůtou splatnosti 15 dnů. Toto se netýká zákazníka s povoleným inkasem.

- 3.9. Při změně ceny za Dodávku Komodity beze změny Smlouvy je povinen Dodavatel nebo příslušný PDS, pokud ke změně ceny dojde v průběhu účtovacího období, spotřebu elektřiny a/nebo zemního plynu rozdělit v poměru doby platnosti původní a nové ceny. Způsob výpočtu poměru je stanoven příslušným právním předpisem.
- 3.10. Změny bankovního spojení jsou Účastníci povinni provádět včasným písemným oznámením druhému Účastníkovi a změna bankovního spojení je mezi Účastníky účinná ode dne, kdy byla druhému Účastníkovi písemně oznámena.
- 3.11. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka tento souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení Faktury. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit zálohovou platbu, Fakturu či jakoukoli další pohledávku Dodavatele, a to ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je zodpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že je za toto neprovedení inkasa zodpovědný Dodavatel.

4. Přerušeni a ukončení dodávky

- 4.1. Dodavatel má právo přerušit dodávku elektřiny a/nebo zemního plynu do místa spotřeby nebo míst spotřeby Zákazníka v případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení Energetického zákona.
- 4.2. Dodavatel může přerušit nebo omezit dodávku elektřiny a/nebo zemního plynu z důvodu opakovaného neplnění smluvených platebních povinností, které nejsou splněny ani po upozornění. Náklady spojené s přerušeni a obnovením dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu hradí Zákazník dle platného Ceníku poplatků vydaného Dodavatelem na základě kalkulace nákladů na odpojení odběrného místa.
- 4.3. Přerušeni dodávky se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.
- 4.4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy – ukončit dodávku:
- v případě podstatného porušení povinností plynoucích ze Smlouvy Zákazníkem;
 - v případech, kdy je Zákazník v prodlení se zaplacením peněžitého závazku vůči Dodavateli ze Smlouvy o více než 14 dnů po odeslání výzvy (upomínky) k zaplacení Dodavatelem Zákazníkovi;
 - v případě, že Zákazník užívá k odběru odběrná zařízení neodpovídající příslušné distribuční sazbě Zákazníka.
- 4.5. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
- nezaplacení jakékoli zálohy nebo faktury za sdružené služby dodávky Komodity (včetně dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ), jakéhokoliv poplatku, smluvní pokuty, úroků z prodlení nebo škody, a to ani po výzvě k zaplacení;
 - opakující se nedodržování smluveného způsobu placení záloh nebo faktur za služby dodávky Komodity (včetně Dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ), smluvních pokut, poplatků, úroků z prodlení nebo škod;
 - neoprávněný odběr – zejména odběr při opakovaném neplnění smluvených platebních povinností nebo platebních povinností, vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem elektřiny, které nejsou splněny ani po upozornění;
 - podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo ve VOP.
- 4.6. Přerušeni nebo ukončení dodávky Komodity je Dodavatel oprávněn provést v kterémkoli nebo ve více místech spotřeby Zákazníka s ohledem na rozsah neoprávněného odběru a zjištění, v kterém místě spotřeby Zákazníka je neoprávněný odběr prováděn. Nelze-li určit místo neoprávněného odběru, rozhodne Dodavatel, v kterém místě spotřeby Zákazníka dodávku Komodity přerušit nebo ukončit. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky Komodity provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Přerušeni nebo ukončení dodávky Komodity Zákazník není oprávněn

bránit, jinak nese odpovědnost za náklady a škody v důsledku toho vzniklé.

- 4.7. Při přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku. Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel oznámí přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu příslušnému PDS.
- 4.8. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy Dodavatelem se považuje zejména:
 - a) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb;
 - b) splatný závazek Dodavatele vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením po obdržení písemné výzvy Zákazníka k zaplacení a marném uplynutí 14 denní dodatečné lhůty ke splnění závazku počítané ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení;
- 4.9. Je-li Zákazník podnikající fyzická osoba, je dále oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce 5 dnů před zahájením dodávky elektřiny nebo plynu, v tomto případě je lhůta zachována, pokud bylo odstoupení od smlouvy písemně odesláno na adresu Dodavatele před uplynutím této lhůty.
- 4.10. Faktické ukončení odběru Komodity se řídí standardy výkonu činnosti PDS.
- 4.11. Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li pravomocně rozhodnuto o úpadku druhého Účastníka. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo insolvenčnímu správci, nebo pozdějším dnem, po doručení písemného oznámení odstupujícího Účastníka druhému Účastníkovi nebo insolvenčnímu správci o odstoupení, uvedeným v takovém oznámení.
- 4.12. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoliv Účastníkem Smlouvy, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, v němž byla písemná výpověď doručena druhému Účastníkovi.
- 4.13. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník ve lhůtě nejpozději 6 kalendářní měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně Dodavateli, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.
- 4.14. Při ukončení dodávky z důvodu porušení smluvních podmínek, které má za následek ukončení dodávky podle článku 4.1., 4.2. či odstoupení od smlouvy dle bodu 4.4., je Zákazníkovi účtován smluvní poplatek za náklady na ukončení dodávky výši 5.000 Kč bez DPH za každé odběrné místo. Zaplacením smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši. V případě řádného ukončení smlouvy není tento poplatek účtován.
- 4.15. Smlouva může být ukončena kdykoli písemnou dohodou Účastníků, a to zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr elektřiny a/nebo zemního plynu v místě spotřeby z důvodu trvalého ukončení odběru. V takovém případě Zákazník oznámí Dodavateli písemně požadavek na trvalé ukončení odběru elektřiny a/nebo zemního plynu v odběrném místě, s uvedením důvodu a požadovaným dnem trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dnů před tímto dnem. Dodavatel zajistí ukončení smlouvy o distribuci uzavřené s příslušným PDS pro zajištění dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu do předmětného odběrného místa v nejbližší možnou dobu dle podmínek distribuce příslušného PDS. V takovém případě je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi účtovat smluvní poplatek uvedený ve článku D. odstavci 15. těchto VOP.
- 4.16. Opustí-li Zákazník odběrné místo bez ukončení smluvního vztahu, je povinen uhradit cenu za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně, dodávku Komodity) až do uzavření smlouvy mezi Dodavatelem a novým zákazníkem pro každé dotčené odběrné místo. Pokud Zákazník neumožní přístup k Měřidlu – jeho odebrání - pak je smlouva platná až do dne skutečné demontáže Měřidla nebo do provedení

řádného odečtu Měřidla a Zákazník je povinen zaplatit za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku Komodity) až do doby skutečné demontáže Měřidla, popř. do provedení řádného odečtu.

- 4.17. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušení dodávky a bez změny Dodavatele (tzv. přepis odběrného místa) je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu. Taková změna je pak především podmíněna vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavateli, jinak je Dodavatel oprávněn tuto změnu odmítnout.
- 4.18. Zákazník je srozuměn s tím, že v případě poskytnutí opožděné součinnosti či jejího neposkytnutí ze strany Zákazníka či PDS se Dodavatel nedostává do prodlení s plněním svých zákonných či smluvních povinností vázaných na součinnost ze strany Zákazníka nebo PDS.

5. Úroky z prodlení a smluvní poplatky

- 5.1. V případě prodlení s úhradou kterékoliv splatné peněžité pohledávky (peněžitého dluhu) nebo její části podle této Smlouvy, je povinný Účastník (dlužník) povinen zaplatit oprávněnému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) zákonný úrok z prodlení z dlužné částky, a to od prvního dne prodlení až do zaplacení.
- 5.2. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní poplatek dle platného Ceníku poplatků za každou písemnou (listinnou) a/nebo telefonickou (hlasovou) upomínku a/nebo upomínku zaslanou prostřednictvím textové zprávy SMS a/nebo upomínku zaslanou prostřednictvím elektronické komunikace (e-mail) a/nebo upomínku zaslanou prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p. Upomínku na splnění jednoho a toho samého případu porušení povinnosti lze zaslat opakovaně, účtovat poplatek lze jen za první 3 pokusy upomínky. Volba formy upomínky je na Dodavateli.
- 5.3. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč bez DPH v případě prodlení s úhradou jakékoliv finanční částky déle než 10 dní po splatnosti. Tím není dotčeno právo Dodavatele na úhradu dlužné částky, právo k odstoupení od této Smlouvy, ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.
- 5.4. Zákazník je povinen vyplnit Smlouvu úplnými a pravdivými údaji. Porušení této povinnosti Zákazníka je podstatným porušením povinností ze Smlouvy a Dodavatel je oprávněn v takovém případě od Smlouvy odstoupit. V případě porušení uvedené povinnosti Zákazníka uvést pravdivé a úplné údaje, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč bez DPH. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatel domáhat se náhrady vzniklé škody.
- 5.5. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou by za ním Dodavatel evidoval z titulu poskytování Dodávek Komodity, jdou k tíži Zákazníka a považují se za příslušenství předmětné pohledávky Dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upomínek a jiné upomínání Zákazníka jakož i náklady vymáhání pohledávky.
- 5.6. Jakékoliv ujednání o smluvních poplatcích a smluvních pokutách nemá vliv na případný nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši, ušlý zisk a úrok z prodlení. Uhrazením pokuty není sankciovaná povinnost splněna.

6. Reklamacce a řešení sporů

- 6.1. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručená, pokud byla odeslána na poslední známou adresu druhého Účastníka formou doporučené zásilky, a to nejpozději 3. pracovní den po odeslání. Účinky doručení nastanou v případě, že je splněna podmínka předchozí věty i v případě, že druhý Účastník odmítne zásilku přijmout nebo pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručitelná zásilka vrátila odesílateli. Sdělení, určená všem Zákazníkům (hromadná sdělení - např. změny

VOP, změny ceníku apod.), doručuje Dodavatel každému Zákazníkovi pouze prostřednictvím uveřejnění těchto sdělení na Webové stránce Dodavatele www.energie-pro-vas.cz. Dnem umístění a zpřístupnění takového sdělení na Webovou stránku Dodavatele se příslušné sdělení považuje za řádně sdělené Zákazníkovi. Zákazník je povinen se s každým takovým sdělením Dodavatele seznámit. Upomínky o zaplacení peněžitých pohledávek Dodavatele může Dodavatel doručovat Zákazníkovi též formou textové zprávy SMS na poslední Dodavateli známé mobilní telefonní číslo Zákazníka, formou e-mailu na poslední Dodavateli známou e-mailovou adresu Zákazníka nebo prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p. anebo telefonicky na telefonní číslo Zákazníka. Zákazník je povinen sdělit Dodavateli písemně každé zavedení, změnu nebo zrušení kontaktního údaje ve shora uvedeném smyslu.

- 6.2. Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků chybu nebo omyl při vyúčtování dodávek Komodity podle Smlouvy, početní nebo tiskovou chybu ve vyúčtování, mají Účastníci nárok na uvedení věcí do správného stavu a případné vypořádání.
- 6.3. Reklamující Účastník zašle druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Reklamáce musí obsahovat:
 - a) identifikaci vyzývajícího Účastníka,
 - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu,
 - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace,
 - d) kopie případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace,
 - e) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, včetně plné moci či listiny dokládající oprávnění jednat v zastoupení. Dodavatel může v případě pochybnosti vyžadovat autorizaci podpisu Zákazníka a/nebo jeho úřední ověření.
- 6.4. Každá uplatněná reklamáce bude jednotlivě vyřízena ve lhůtách stanovených závazným právním předpisem. Každá nová či opakovaná reklamáce téže skutečnosti bude vyřizována jako samostatná. Vyřizování oprávněné reklamace posunuje splatnost oprávněně reklamovaných platebních povinností, pokud i na základě oprávněné reklamace budou po jejím vyřízení platební povinnosti Zákazníka k Dodavateli existovat.
- 6.5. Účastník vyzvaný k vyřízení reklamace tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývajícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamáce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvanému Účastníkovi. Spočívá-li důvod reklamace ve vyúčtování distribuce plynu a/nebo elektřiny od PDS a Dodavatel reklamuje vyúčtování distribuce v souladu s příslušným právním předpisem u PDS, lhůty shora uvedené po dobu vyřizování reklamace u PDS Dodavatelem neběží.
- 6.6. Reklamáce se uplatňuje doručením na Zásilací adresu Účastníka uvedenou v příslušné Smlouvě.
- 6.7. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

7. Závěrečná ujednání

- 7.1. Zákazník se zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinit, vyjma úkonů, k nimž je výslovně oprávněn dle Smlouvy a těchto VOP, za trvání Smlouvy žádné úkony, směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy s ohledem k přenesené odpovědnosti za odchylku na Dodavatele. Tuto součinnost se zavazuje Zákazník Dodavateli poskytovat i v případě úkonů, směřujících k uzavření smlouvy s Dodavatelem (např. povinnost Zákazníka doložit všechny požadované, úplné a pravdivé doklady potřebné v procesu přechodu Zákazníka od původního k novému Dodavateli v Dodavatelem stanovené lhůtě apod.) či úkonů směřujících k ukončení smluvního vztahu Zákazníka s předchozím Dodavatelem. V případě prokazatelného odmítnutí součinnosti je Dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč bez DPH za každé takové porušení smluvní povinnosti.

- 7.2. Pokud je ujednání ve Smlouvě v rozporu s VOP, má ujednání ve smlouvě přednost. Podmínky jednotlivých produktových řad jsou součástí Smlouvy a Ceníku a mají přednost před ujednáními VOP.
- 7.3. Pokud se jakékoli ustanovení ve Smlouvě nebo ustanovení v těchto VOP stane neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Účastníci sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým platným nebo vykonatelným ustanovením, které v maximální míře zachová záměr neplatného nebo nevykonatelného ustanovení. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní mezery a změny platnosti dotčených právních předpisů.
- 7.4. Dodavatel je oprávněn navrhopvat změny smluvních podmínek – tedy Smlouvy, VOP a Ceníku a Zákazník má právo v případě nesouhlasu s takovou změnou odstoupit od Smlouvy.
- 7.5. Nové VOP (návrh změny) budou zveřejněny na Webových stránkách Dodavatele www.energie-pro-vas.cz nejpozději 30 kalendářních dnů před začátkem jejich účinnosti. V případě, že Zákazník se změnou VOP nesouhlasí, je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději do 10. dne před nabytím účinnosti změny VOP. V opačném případě se novelizované VOP stávají závaznými pro smluvní vztah podle Smlouvy.
- 7.6. Nový ceník (návrh změny) bude zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele www.energie-pro-vas.cz nejpozději 30 kalendářních dnů před začátkem jeho účinnosti. V případě, že Zákazník se změnou ceníku nesouhlasí, je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději do 10. dne před nabytím účinnosti změny ceníku. V opačném případě se novelizovaný ceník stává závazným pro další smluvní vztah podle Smlouvy.
- 7.7. Zákazník je povinen se s novelizovanými VOP a ceníkem seznámit, když bere na vědomí, že má povinnost každý 1. a 15. den v měsíci navštívit Webové stránky Dodavatele www.energie-pro-vas.cz, a to za účelem sledování případných informací zveřejněných Dodavatelem, především za účelem sledování případných novel VOP či Ceníku.
- 7.8. Účastníci se zavazují, že budou informace získané v souvislosti se Smlouvou udržovat v tajnosti, nezveřejní je bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka ve vztahu k třetím osobám, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis.
- 7.9. Později uzavřená Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nahrazuje dříve uzavřenou Smlouvu ohledně téhož plnění, i když to v později uzavřené Smlouvě není výslovně uvedeno. V případě jiného odběrného místa se nejedná o totéž plnění.
- 7.10. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, včetně takových údajů, jako jsou změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, zasilací adresy; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy. Zákazník se zavazuje v případě potřeby (např. požadavek PDS) všechny tyto výše uvedené změny doložit kopií dokladu, který změnu dosvědčuje. Dodavatel je oprávněn jakékoli změny či informace Zákazníkovi sdělovat jejich uveřejněním na svých webových stránkách a Zákazník je povinen se s nimi seznámit.
- 7.11. Dodavatel je oprávněn při kontaktu se Zákazníkem nebo jeho zástupcem požadovat identifikaci dle pravidel stanovených Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn požadovaný úkon neprovést, pokud se Zákazník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků. Pro zprostředkování informací rozhodných pro vznik, trvání a zánik smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem je Dodavatel oprávněn, z důvodu obrany proti zneužití informací, trvat na písemné komunikaci se Zákazníkem včetně písemného zmocnění uděleného třetí osobě.
- 7.12. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnítele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel vyžadovat autorizaci podpisu zmocnítele a/nebo jeho úřední ověření.
- 7.13. Zákazník tímto uděluje Dodavateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění, a to zejména pro potřeby zasilání obchodních

sdělení, potřeby obchodní, marketingové, jakož i za účelem případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem prováděného Dodavatelem nebo jím pověřenou třetí osobou, případně též za účelem postoupení splatných pohledávek Dodavatelem za Zákazníkem jiným subjektům. Za osobní údaje jsou považovány zejména údaje uvedené ve Smlouvě. Osobou správce se pro účely zpracování osobních údajů rozumí Dodavatel, případně jeho zaměstnanci pověřeni k výkonu činností dle Smlouvy. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu dvou let od jejího ukončení nebo po odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů. Zákazník výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn při plnění Smlouvy sdělovat některé osobní údaje Zákazníka třetím osobám, především původnímu dodavateli, PDS a příslušnými úřadům, jak plyne ze Smlouvy, a to jen za účelem realizace Smlouvy, nikoliv jiným.

- 7.14. Smlouva a vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem z ní vyplývající se řídí především EZ a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem
- 7.15. Zákazník je povinen stvrdit svým podpisem znění těchto VOP, a to při podpisu Smlouvy. Podpisem těchto VOP Zákazník stvrzuje, že se s VOP seznámil, řádně si je přečetl a jejich obsahu rozumí a s VOP souhlasí. Absence podpisu Zákazníka na VOP neznamená neplatnost Smlouvy a nesouhlas Zákazníka s VOP.
- 7.16. Tyto VOP jsou platné od 1.10.2015 a účinné od 1.11.2015.

V Praze dne 1.10.2015 za Energie Pro s.r.o.,
jednatel Vítězslav Fiala



V Praze dne 2.11.2015 za zákazníka:

