



# POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V REGIONU MORAVSKÝ KRUMLOV





*Správní obvod obce s rozšířenou působností Moravský Krumlov*

*Vážení občané,*

*dostává se vám do rukou informační průvodce, v němž máte možnost získat základní přehled o poskytovatelích sociálních služeb v regionu Moravský Krumlov a případně Znojemska. Cílem je také přiblížení dalších podpůrných služeb.*

*Každý z nás se může ocitnout v tíživé sociální situaci, kterou sám nebo v rodině nezvládne a bude potřebovat pomoc druhých. Předkládaný materiál má přispět k tomu, abyste našli adekvátní řešení nepříznivého stavu. Jednoduchou formou informuje o jednotlivých typech služeb v našem správním obvodu a okolí. Uvádí kontakty na zařízení a instituce a u základních poskytovatelů vymezuje cílové skupiny uživatelů a rozsah zajišťované péče.*

*Tento průvodce vznikl za finanční podpory Evropské unie a státního rozpočtu ČR v rámci projektu Podpora vytváření krajských plánů střednědobého rozvoje sociálních služeb a vytváření místních partnerství v Jihomoravském kraji.*

*Materiál reaguje na provedený průzkum, který prokázal nedostatečnou informovanost občanů o sociálních službách. Stává se jednou ze součástí informačního systému v této oblasti, na jehož vytváření se podílíme. Věříme, že údaje, které v něm naleznete, vám pomohou orientovat se v sociálních službách a jejich poskytovatelích.*

*Řídící skupina KPSS*

# OBSAH

|  |    |
|--|----|
| <b>Komunitní plánování sociálních služeb</b> .....               | 6  |
| <b>Charakteristika sociálních služeb</b> .....                   | 7  |
| <b>Sociální služby v regionu Moravský Krumlov</b>                |    |
| Centrum sociálních služeb Znojmo .....                           | 10 |
| Domov u lesa Tavíkovice .....                                    | 12 |
| Domov pro seniory Skalice .....                                  | 13 |
| TyfloCentrum Brno .....  | 15 |
| Azylové bydlení pro matky s dětmi v tísní Moravský Krumlov ..... | 16 |
| K-centrum Netopeer Znojmo .....                                  | 18 |
| <br>   |    |
| <b>Domy zvláštního určení</b>                                    |    |
| DPS Moravský Krumlov .....                                       | 20 |
| DPS Miroslav .....   | 20 |
| DPS Bohutice .....   | 21 |
| DCHB Olbramovice .....   | 21 |
| <br>   |    |
| <b>Poskytovatelé sociálních služeb na Znojemsku</b>              |    |
| Domov důchodců Božice .....                                      | 21 |
| Domov pro seniory Hostim .....                                   | 22 |
| Domov pro seniory Jevišovice .....                               | 22 |
| Domov pro seniory Plavec .....                                   | 23 |
| Zámek Břežany .....  | 23 |
| Emin zámek, Hrušovany nad Jevišovkou .....                       | 24 |
| Centrum sociálních služeb Znojmo .....                           | 24 |
| <i>Azylový dům pro muže</i> .....                                | 24 |
| <i>Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy</i> .....              | 25 |
| <i>Domovinka</i> .....   | 25 |
| <i>Denní centrum pro seniory</i> .....                           | 26 |
| <i>Domov pro seniory Znojmo</i> .....                            | 26 |
| <i>Sociálně aktivizační služba</i> .....                         | 27 |
| Oblastní charita Znojmo .....                                    | 27 |
| <i>Charitní ošetrovatelská služba</i> .....                      | 27 |
| <i>Charitní pečovatelská služba</i> .....                        | 28 |
| <i>Denní stacionář sv. Damiána Znojmo</i> .....                  | 28 |
| <i>Domov pro matky v tísní Znojmo</i> .....                      | 28 |
| <i>Magdala</i> .....   | 29 |
| <i>Poradna pro oběti domácího násilí Tereza</i> .....            | 29 |
| <i>Sociální poradenství</i> .....                                | 29 |
| <i>Sociální rehabilitace – Ateliér Samuel</i> .....              | 29 |

|  |    |
|--|----|
| <i>Chráněná dílna sv. Kláry Znojmo</i> .....         | 29 |
| <i>Osobní asistence Znojmo</i> .....                 | 30 |
| <b>Úřady</b> .....                                   | 31 |
| <b>Podpůrné služby</b> .....                         | 33 |
| <b>Registr poskytovatelů sociálních služeb</b> ..... | 34 |

## Komunitní plánování sociálních služeb

Posláním komunitního plánování je zajišťování dostupnosti sociálních služeb. Jedná se o metodu, kterou lze na úrovni obcí (měst) plánovat sociální služby s ohledem na místní specifické podmínky a potřeby jednotlivých občanů. Je to otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb. Plánování je založeno na dialogu o podobě sociálních služeb, důraz je kladen na zapojování všech, kterých se sociální služby týkají. Zásadní význam má dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků.

### **Přínosem komunitního plánování sociálních služeb je, že:**

- zvyšuje dostupnost a kvalitu sociálních služeb a rozšiřuje jejich nabídku
- zajišťuje, aby sociální služby odpovídaly zjištěným místním potřebám
- zapojuje všechny účastníky systému sociálních služeb (tedy uživatele, poskytovatele, zadavatele) do přípravy a uskutečňování plánu sociálních služeb
- zvyšuje podíl občanů na rozhodovacím procesu a míru jejich zapojení do dění v obci
- zvyšuje efektivitu investovaných finančních prostředků, protože ty jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřebné.

Celé plánování probíhá za účasti komunity, tj. uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb, ale i další veřejnosti.

**Uživatelé** (klienti) sociálních služeb – jsou osoby v nepříznivé nebo tíživé sociální situaci, které služby využívají.

**Poskytovatelé** sociálních služeb – jsou subjekty, které služby poskytují a nabízejí, bez ohledu na to, zda se jedná o nestátní neziskové organizace, organizace zřízené obcí nebo krajem, příp. státem.

**Zadavatelé** – jsou zejména obce (města) a kraje. Jsou odpovědní za zajištění sociálních služeb na příslušném území a jsou garanty realizace výstupů komunitního plánování.

**Veřejnost** – jsou všichni ostatní zájemci, kteří jsou schopni aktivně přispět k vytvoření plánu a jeho realizaci.

Zástupci uvedených skupin v rámci společné práce navrhnou podobu sociálních služeb. Proces komunitního plánování je cyklický proces, jehož součástí je i sledování, zda se daří naplňovat konkrétní opatření v komunitním plánu stanovená.

Do procesu plánování sociálních služeb se můžete zapojit prostřednictvím činnosti pracovních skupin nebo písemným podnětem. Podrobné informace získáte na kontaktním místě na adrese: Městský úřad Moravský Krumlov, Klášterní nám. 125, odbor sociálních věcí, dveře č. 102 v přízemí budovy,

tel. 515 300 715, 515 300 756. Na tomto místě je k dispozici také schránka pro připomínky ze strany široké veřejnosti.



## **Charakteristika sociálních služeb**

### **Sociální poradenství**

Sociální poradenství poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci potřebné informace přispívající k řešení jejich situace. Základní sociální poradenství je součástí všech druhů sociálních služeb. Odborné sociální poradenství zahrnuje občanské poradny, manželské a rodinné poradny, sociální práci s osobami společensky nepřizpůsobenými, poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí, sociálně právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory.

### **Sociální rehabilitace**

Jedná se o soubor specifických činností zaměřených na nácvik potřebných dovedností osoby se zdravotním postižením směřujících k dosažení samostatnosti a soběstačnosti v nejvyšší možné míře s ohledem na její dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav. Cílem je dosažení nalezení vhodného pracovního uplatnění.

### **Osobní asistence**

Osobní asistence se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnutém rozsahu a čase. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů.

### **Pečovatelská služba**

Pečovatelská služba se poskytuje dětem, osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v přirozeném prostředí i ve specializovaných zařízeních. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů.

### **Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba**

Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba se poskytuje osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž schopnosti jsou sníženy v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů.

### **Služby rané péče**

Služby rané péče se poskytují rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je osobou se zdravotním postižením nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého sociálního prostředí. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba je poskytována především v domácnosti.

### **Odlehčovací služby**

Odlehčovací služby jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti; cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek.

### **Stacionář denní**

Stacionáře denní poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.



### **Domovy pro osoby se zdravotním postižením**

Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů.

### **Domovy pro seniory**

Domovy pro seniory poskytují dlouhodobé pobytové služby seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, aktivizační činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů.

### **Azylové domy**

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

### **Chráněné bydlení**

Chráněné bydlení je dlouhodobá pobytová služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Chráněné bydlení má formu individuálního nebo skupinového bydlení; osobě se poskytuje podle potřeby podpora osobního asistenta.

### **Kontaktní centra**

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení navazující kontakt s osobami ohroženými závislostí na návykových látkách. Cílem služby je minimalizovat sociální a zdravotní rizika spojená se zneužíváním návykových látek. Služba obsahuje terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů.

### **Telefonická krizová intervence**

Telefonická krizová intervence je soubor metod a technik krizové práce s klientem v situaci, kterou osobně prožívá jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující, založených na jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu tohoto klienta s pracovištěm telefonické krizové intervence.

### **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní služby dětem

a mládeži ohroženým sociálním vyloučením. Služba je určena rizikovým, neorganizovaným dětem a mládeži, kteří jsou ohroženi sociálně-patologickými jevy nebo mají vyhraněný životní styl neakceptovaný většinovou společností.

### **Noclehárny**

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování.

### **Terénní programy**

Terénní programy jsou služby poskytované osobám, které vedou nebo jsou ohroženy rizikovým způsobem života. Služba je určena pro problémové skupiny dětí a mládeže, uživatele drog, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života.

## **Poskytovatelé sociálních služeb v regionu Moravský Krumlov**

### **Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace**

sídlo poskytovatele: U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

adresa zařízení: **pracoviště Jiráskova 634, 672 01 Moravský Krumlov**

### **Kontakty**

telefon: MT 739 389 025

e-mail: 515223592@seznam.cz

web: <http://www.css.euweb.cz>

provozní doba pracoviště: pondělí–pátek 6.00–14.30 hodin

### **Druh sociální služby**

#### **pečovatelská služba**

- služba je poskytována denně osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace nebo stav vyžaduje pomoc jiné osoby. Pomáhá zachovat fyzickou a psychickou soběstačnost. Cílem je umožnit zapojení se do běžného života společnosti, zajistit nebo umožnit setrvání v domácím prostředí.

kapacita: 260

### **Rozsah poskytování pečovatelské služby**

1. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík)

2. pomoc při osobní hygieně (pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty – pedikúra i v terénu, pomoc při použití WC)
3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (zajištění stravy, dovoz nebo donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití)
4. pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid a údržba domácnosti, údržba domácích spotřebičů, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, donáška vody, topení v kamnech, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup, nákup ošacení, praní a žehlení ložního a osobního prádla)
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, doprovázení dospělých do zaměstnání, k lékaři, na instituce a úřady)

Forma poskytované služby: ambulantní  
terénní



## **Domov u lesa Tavíkovice, příspěvková organizace**

adresa zařízení: Tavíkovice 153, 671 40 Tavíkovice

### **Kontakty**

telefon: 515 339 991

fax: 515 339 991

e-mail: [usptavikovice@quick.cz](mailto:usptavikovice@quick.cz)

web: <http://www.ustavy.cz>

provozní doba: pondělí–pátek 7.00–15.30 hodin

Druh sociální služby:

#### **1. domov pro osoby se zdravotním postižením**

- služba je poskytována mužům, výjimečně ženám starším 18 let s lehkou až hlubokou mentální retardací, mobilním i imobilním, případně s přidruženým smyslovým postižením v mírném pásmu nebo s přidruženým tělesným postižením

kapacita: 90

#### **2. chráněné bydlení**

- služba je poskytována mužům starším 18 let s lehkou mentální retardací bez přidruženého smyslového, tělesného nebo psychického postižení

kapacita: 8 klientů

Službu nelze poskytnout osobám:

- narušujícím společné soužití, alkoholikům a osobám drogově závislým
- s agresivními sklony, trpícími těžkým psychiatrickým onemocněním (schizofrenie, poruchy osobnosti, sexuální deviace apod.)
- se specifickými smyslovými vadami v plném rozsahu (slepota, hluchota apod.)
- nerespektujícím pravidla stanovená Domácím řádem

Forma poskytované služby: pobytová  
nepřetržitě

Domov zabezpečuje:

- celodenní pobyt
- ubytování v jedno, dvou a vícelůžkových pokojích
- celodenní stravu
- pomoc při osobní hygieně
- ošetrovatelskou a zdravotní péči a sociální služby (úklid, praní prádla apod.)
- rehabilitační péči
- pracovní terapii

- individuální a skupinové aktivity
- nácvik a podporu soběstačnosti
- podporu přirozených vztahů a kontaktu s přirozeným prostředím
- účast v kurzu na doplnění vzdělání základní školy speciální
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- kadeřnické, holičské a pedikérské služby, případně nákupy



## **Domov pro seniory Skalice, příspěvková organizace**

adresa zařízení: Skalice 1, 671 71 Hostěradice

### **Kontakty**

telefon: 515 339 157

fax: 515 339 157

e-mail: [ddskalice@tiscali.cz](mailto:ddskalice@tiscali.cz)

web: <http://www.ustavy.cz>

provozní doba: pondělí–pátek 7.30–16.00 hodin

Druh sociální služby:

### **1. domov pro seniory**

- služba je poskytována starobním a invalidním důchodcům starším 65 let, kteří z důvodu věku a zdravotního stavu potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby, ne však péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení
- kapacita: 44 klientů

### **2. domov se zvláštním režimem**

- služba je poskytována osobám starším 50 let, které mají sníženou soběstačnost v důsledku chronického duševního onemocnění nebo onemocnění střečkou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc

kapacita: 20 klientů

Stav vylučující poskytnutí služby:

- infekční nemoci
- závislost na návykových látkách (chronický alkoholismus a jiné toxikomanie)
- závažná mentální porucha
- psychická porucha
- chybějící sociální návyky
- imbecilita, idiotie

Forma poskytované služby: pobytová  
celoroční, nepřetržitě

Domov zabezpečuje:

- celoroční pobyt
- ubytování v jedno, dvou a třílůžkových pokojích a celodenní stravování
- základní sociální poradenství
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče a při osobní hygieně
- lékařskou a rehabilitační péči
- kulturní a zájmové činnosti a aktivizační a terapeutickou péči
- pomoc při zajišťování dalších sociálních služeb jinými organizacemi
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání osobních záležitostí



## **TyfloCentrum Brno, o.p.s.**

sídlo poskytovatele: Chaloupkova 587/7, Královo Pole, 612 00 Brno 12

adresa zařízení: Moravský Krumlov, Růžová 39, 672 01 Moravský Krumlov

### **Kontakty**

telefon: 774 715 109

fax: 541 240 419

e-mail: m.krumlov@tyflocentrum-bm.cz

web: <http://www.tyflocentrum-bm.cz/asistence>

provozní doba:

pondělí, úterý, čtvrtek 10.00–12.00 hodin 13.00–16.00 hodin

středa 10.00–12.00 hodin 13.00–17.00 hodin

pátek 10.00–12.00 hodin 13.00–15.30 hodin

úřední den pro klienty:

středa 13.00–17.00 hodin, jiný den po dohodě

Druh sociální služby:

### **1. sociální poradenství**

kapacita: 40

### **2. sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením**

kapacita: 30

cílová skupina klientů:

- osoby s kombinovaným postižením, jedná se o osoby s více vadami, z nichž jedno je těžké zrakové postižení, jedná se tedy o zrakově a tělesně postižené nebo o tzv. hluchoslepé, atd.
- osoby se zrakovým postižením
- senioři, jedná se o skupinu seniorů, kteří trpí těžkou zrakovou vadou, vzhledem k tomu, že mezi těžce zrakově postiženými je cca 60 % seniorů, jsou takto postižení senioři významnou cílovou skupinou

### **3. průvodcovské a předčitatelské služby**

kapacita 30

cílová skupina klientů:

- osoby s kombinovaným postižením, jedná se o osoby s více vadami, z nichž jedno je těžké zrakové postižení, nejsou však zajišťovány doprovody těžce zrakově postiženým vozíčkářům
- osoby se zrakovým postižením
- senioři, jedná se o skupinu seniorů, kteří trpí těžkou zrakovou vadou, vzhledem k tomu, že mezi těžce zrakově postiženými je cca 60% seniorů, jsou takto postižení senioři významnou cílovou skupinou

Forma poskytované služby: ambulantní, terénní



Cílem sociálního poradenství je pomoci klientům orientovat se ve změněné situaci (ztráta nebo vážné poškození zraku), pomoci jim v řešení nelehké životní situace, od finančního zabezpečení přes možnosti kompenzace důsledků postižení (pomůcky, rehabilitace, aktivizace, znovunabytí schopnosti uplatnit se na trhu práce).

Sociálně aktivizační služby – nabízí možnost dalšího rozvoje osobnosti, umožňují účelné trávení volného času, motivují osobu (vzdělávací, pobytové, kulturní a poznávací akce).

Asistenční služby napomáhají zvládat každodenní úkony. Umožňují život těžce zrakově postižených lidí v přirozeném domácím prostředí (doprovod, předčítání, jednoduché pomoci – psaní, třídění atd.).

### **Město Moravský Krumlov**

sídlo poskytovatele: Klášterní nám. 125, 672 11 Moravský Krumlov  
organizační složka města: **Azylové bydlení pro matky s dětmi v tísni**  
adresa zařízení: Jiráskova 634, 672 01 Moravský Krumlov

#### **Kontakty**

telefon: 515 300 716, 515 322 329  
fax: 515 300 717  
e-mail: sedlakovam@mkrumlov.cz, kocii@tiscali.cz  
web: <http://www.mkrumlov.cz>  
provozní doba: pondělí–pátek 7.00–15.30 hodin

Druh sociální služby:

#### **azylové domy**

- poskytování pobytové služby na přechodnou dobu matkám s dětmi ve věku od 0 do 15 let a výjimečně též osamělým těhotným ženám, které se v důsledku tísně osobní, rodinné, nebo vlivem domácího násilí, případně jiných okolností ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

kapacita: 7 (2 matky a max. 5 dětí)

Forma poskytované služby: pobytová  
nepřetržitě

Azylové bydlení zabezpečuje:

- poskytnutí ubytování po dobu nepřevyšující 6 měsíců osobám uvedeným v odstavci 1 tohoto článku, umožnění celkové hygieny těla, vytvoření



podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla a výměny ložního prádla

- pomoc při zajištění stravy spočívající ve vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy včetně teplé stravy
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, a to pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů (jedná o pomoc při řešení bytové situace rodiny, při umístění dětí do školských zařízení a využívání jejich volného času, při zajištění lékařské péče, péče v sociálně-právní ochraně dětí apod.), pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.
- zajištění základního sociálního poradenství, tj. poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace osob, zejména – informací směřujících k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby – informací o návazných a alternativních sociálních službách a jiných formách pomoci – informací o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě – informací o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.



### **Sdružení Podané ruce, o.s.**

Francouzská 36, 602 00 Brno

tel. / fax: 545 247 535

GSM: (+420) 777 916 285

e-mail: info@podaneruce.cz

Název a adresa zařízení:

### **K-centrum Netopeer**

Horní Česká 4

669 02 Znojmo

Tel.: +420 515 264 996

netopeer@podaneruce.cz

Kontaktní centrum „Netopeer“ ve Znojmě je službou kontaktní a poradenské práce a další pomoci uživatelům drog v kontaktní místnosti i v jejich přirozeném prostředí formou terénní práce. Služba je v zásadě bezplatná.

Pracovní doba **ambulantní** formy poskytování:

pondělí: 12.00–18.00

úterý: 12.00–18.00

středa: 14.00–18.00

čtvrtek: 12.00–18.00

pátek: 12.00–18.00

Pracovní doba **terénní** formy poskytování:

pondělí: 18.00–21.00

úterý:

středa:

čtvrtek: 18.00–21.00

pátek: 13.00–21.00

Služba je určena:

- uživatelům drog mimo síť existujících služeb
- především těm, kteří užívají injekčně, rizikově
- především těm, kteří užívají opiáty, stimulantia, těkavé látky
- mladistvým, rekreačním uživatelům drog
- těm, kteří potřebují následnou podporu ve svém přirozeném prostředí po léčbě nebo zahájení abstinence
- poradenské služby jsou poskytovány také rodinným příslušníkům, přátelům, partnerům

### Služba nabízí:

- kontaktní a poradenskou práci v kontaktní místnosti i terénu včetně krátkodobého vedení případu (individuální, rodinnou, partnerskou)
- základní poradenství a výměnný program injekčních setů a dalšího zdravotnického materiálu
- pomoc v krizových situacích
- pomoc v zajištění základního zdravotnického ošetření
- sociální podporu - formami moderní sociální práce (poradenství, asistence), základní podporu formou potravinové a hygienické pomoci
- práci s klienty ve výkonu trestu
- následnou podporu klientů po léčbě
- terénní program v lokalitách Znojma
- program práce s informacemi o tématu pro veřejnost
- program podporovaného zaměstnávání



## **Domy zvláštního určení**

**Město Moravský Krumlov, Klášterní nám. 125, 672 11 Moravský Krumlov**

**Dům s pečovatelskou službou Moravský Krumlov**

adresa: Jiráskova 634, 672 01 Moravský Krumlov

### **Kontakty**

telefon: 515 322 329 MT 606 693 646

e-mail: kocii@tiscali.cz

Kapacita: 74 bytových jednotek, 58 jednopokojových a 16 dvoupokojových bytů, z toho 12 bytů upravených pro bydlení zdravotně postižených osob (byty zvláštního určení), druh poskytované sociální služby: pečovatelská služba (blíže viz CSS Znojmo)



**Město Miroslav, nám. Svobody 1, 672 72 Miroslav**

**Dům s pečovatelskou službou Miroslav**

adresa: Kostelní ulice 2, 671 72 Miroslav

### **Kontakty**

telefon: 515 333 329 MT 731 177 344

e-mail: dpsmiroslav@guick.cz

Kapacita: 38 bytových jednotek

druh poskytované sociální služby: pečovatelská služba (blíže viz CSS Znojmo)



### **Obec Bohutice, Bohutice 8, 671 76 Olbramovice**

#### **Dům s pečovatelskou službou Bohutice**

adresa: Bohutice 138, 671 76 Olbramovice

#### **Kontakty**

telefon: 515 336 315

e-mail: oubohutice@tiscali.cz

Kapacita: 9 bytových jednotek, z toho je 1 byt zvláštního určení

### **Obec Olbramovice, Olbramovice 23, 671 76 Olbramovice**

#### **Dům s chráněnými byty Olbramovice**

adresa: Olbramovice 352, 671 76 Olbramovice

#### **Kontakty**

telefon: 515 336 114

e-mail: ouolbramovice@volny.cz

Kapacita: 22 bytových jednotek, z toho 3 byty zvláštního určení

## **Poskytovatelé sociálních služeb na Znojemsku**

### **Domov důchodců Božice, příspěvková organizace**

adresa zařízení: Božice 188, 671 64 Božice

#### **Kontakty**

telefon: 515 257 122

fax: 515 257 109

e-mail: dd.bozice@quick.cz

web: <http://www.ustavy.cz>

Druh sociální služby:

#### **1) domov pro seniory**

kapacita: 60 klientů

#### **2) domov se zvláštním režimem**

kapacita: 50 klientů

Forma poskytované služby: pobytová  
nepřetržitě

## **Domov pro seniory Hostim, příspěvková organizace**

adresa zařízení: Hostim 1, 671 54 Hostim

### **Kontakty**

telefon: 515 258 229

fax: 515 258 194

e-mail: ddhostim@tiscali.cz

web: <http://www.ustavy.cz>

Druh sociální služby:

#### **1) domov pro seniory**

kapacita: 25 klientů

#### **2) domov se zvláštním režimem**

kapacita: 50 klientů

Forma poskytované služby: pobytová  
nepřetržitě

## **Domov pro seniory Jevišovice, příspěvková organizace**

adresa zařízení: Jevišovice 104, 671 53 Jevišovice

### **Kontakty**

telefon: 515 231 229

fax: 515 231 581

e-mail: dd.jevisovice@volny.cz

web: <http://domovjevisovice.cz>

Druh sociální služby:

#### **1) domov pro seniory**

kapacita: 81 klientů

#### **2) domov se zvláštním režimem**

kapacita: 54 klientů

Forma poskytované služby: pobytová  
nepřetržitě

## **Domov pro seniory Plaveč, příspěvková organizace**

adresa zařízení: Domov 1, Plaveč, 671 32 Plaveč u Znojma

### **Kontakty**

telefon: 515 252 250

fax: 515 252 250

e-mail: [dps.plavec@dps-plavec.cz](mailto:dps.plavec@dps-plavec.cz)

web: <http://www.domovproseniory.obecplavec.cz>

Druh sociální služby:

#### **1) domov pro seniory**

kapacita: 48 klientů

#### **2) domov se zvláštním režimem**

kapacita: 42 klientů

Forma poskytované služby: pobytová  
nepřetržitě

## **Zámek Břežany**

adresa zařízení: Břežany 1, 671 65 Břežany u Znojma

### **Kontakty**

telefon: 515 277 112, 515 277 111

fax: 515 277 111

e-mail: [info@zamekbrezany.cz](mailto:info@zamekbrezany.cz)

web: <http://www.zamekbrezany.cz>

Druh sociální služby:

#### **domov pro osoby se zdravotním postižením**

– služba je poskytována pro mládež od 16 let a dospělé osoby s mentálním postižením, a kombinovaným postižením, vždy v kombinaci s mentálním postižením

kapacita: 170 klientů

Forma poskytované služby: pobytová  
nepřetržitě

## **Emin zámek, příspěvková organizace, Hrušovany nad Jevišovkou**

adresa zařízení: Hrušovany nad Jevišovkou 275, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou

### **Kontakty**

telefon: 515 229 151

fax: 515 229 151

e-mail: [usp.hrus@tiscali.cz](mailto:usp.hrus@tiscali.cz)

web: <http://www.vyvoj.ustavy.cz>

Druh sociální služby:

### **domov se zvláštním režimem**

- činnost a práce s klienty je zaměřena na jejich integraci do společnosti
- služba je poskytována osobám ohroženým závislostí nebo závislým na návykových látkách, osobám s chronickým duševním onemocněním, osobám s mentálním a zdravotním postižením

kapacita: 60 klientů

Forma poskytované služby: pobytová  
nepřetržitě

## **Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace**

adresa zařízení: U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

### **1. Azylový dům pro muže**

adresa zařízení: Přímětická 1789/42, 669 02 Znojmo

### **Kontakty**

telefon: 515 221 021

e-mail: [515223592@seznam.cz](mailto:515223592@seznam.cz)

web: <http://www.css.euweb.cz>

Druh sociální služby:

### **a) azylový dům pro muže**

- azylový dům slouží k ubytování mužů, kteří se ocitli bez přístřeší po návratu z výkonu trestu, vyloučením z rodiny pro neshody, odchodem životního partnera, ztrátou zaměstnání, ztrátou bydlení
- služba je poskytována osobám žijícím v sociálně vyloučených komunitách a osobám bez přístřeší.

kapacita: 24 klientů

Forma poskytované služby: pobytová



## **b) noclehárna - azylový dům pro muže**

– noclehárna slouží pouze pro muže bez přístřeší nebo v krizi

kapacita: 5 klientů

Forma poskytované služby: ambulantní

## **2. Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy**

adresa zařízení: Jarošova 1439/26, 669 02 Znojmo

### **Kontakty**

telefon: 515 224 317

e-mail: zn.poradna@seznam.cz

web: <http://www.css.euweb.cz>

Druh sociální služby:

### **odborné sociální poradenství**

- poradna pro rodinu a mezilidské vztahy nabízí sociálně-psychologické a psychoterapeutické služby lidem, kteří mají problémy ve svých manželských a jiných mezilidských vztazích.

Forma poskytované služby:      ambulantní      pondělí–pátek 7.00–15.30  
   terénní                      nepřetržitě

Roční kapacita: 250 klientů, počet intervencí 514

– v daný okamžik 2 klienti

## **3. Domovinka – přechodné pobyty**

adresa zařízení: Vančurova 3612/17, 669 02 Znojmo

### **Kontakty**

telefon: 515 241 001

e-mail: 515223592@seznam.cz

web: <http://www.css.euweb.cz>

Druh sociální služby:

### **odlehčovací služby**

- služby jsou určeny osobám s chronickým onemocněním, jinak znevýhodněným nebo seniorům, o které pečují v domácnosti rodinní příslušníci a těmto pečujícím osobám umožnit nezbytný odpočinek, který ke své činnosti potřebují, např. čerpání dovolené, při rekonstrukci bytu apod.
- seniorům, kteří se dostanou do nepříznivé životní situace, např. týrání ze strany rodiny, čekání na umístění do domovů pro seniory nebo hospitalizaci pečujícího apod.

kapacita: 5 klientů

Forma poskytované služby: pobytová  
nepřetržitě

Poskytované služby:

- denní, nepřetržitý pobyt s ubytováním, kdy jsou poskytnuty úkony pečovatelské služby s dohledem

maximální délka pobytu 3 měsíce

#### **4. Denní centrum pro seniory**

adresa zařízení: Mikulášské náměstí 482/12, 669 02 Znojmo

##### **Kontakty**

telefon: 515224669

e-mail: 515223592@seznam.cz

web: <http://www.css.euweb.cz>

pracovní doba: pondělí–pátek 7.00–15.30

Druh sociální služby:

##### **centra denních služeb**

- denní centrum využívají převážně senioři, který žijí osaměle nebo potřebují zabezpečení jinou osobou v době nepřítomnosti jejich rodinných příslušníků.

Centrum je určeno také seniorům, kteří potřebují kontakt se společenským prostředím

kapacita: 15 klientů

Forma poskytované služby: ambulantní

Centrum zabezpečuje:

- úkony pečovatelské služby

#### **5. Domov pro seniory Znojmo**

adresa zařízení: U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

##### **Kontakty**

telefon: 515 225 367

fax: 515 220 569

e-mail: [domovproseniory.znojmo@seznam.cz](mailto:domovproseniory.znojmo@seznam.cz)

web: <http://www.css.euweb.cz>

Druh sociální služby:

##### **a) domov pro seniory**

- služba je poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby

kapacita: 42 klientů

## **b) domov se zvláštním režimem**

- služba je poskytovaná osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, jejichž situace vyžaduje pomoc fyzické osoby
- kapacita: 43 klientů

Forma poskytované služby: pobytová  
nepřetržitě

## **6. Sociálně aktivizační služba**

adresa zařízení: Vančurova 3612/17, 669 02 Znojmo

### **Kontakty**

telefon: 515 241 001

e-mail: 515223592@seznam.cz

web: <http://www.css.euweb.cz>

pracovní doba: pondělí–pátek 9.00–16.00

Druh sociální služby:

### **sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

- služba je poskytovaná osobám se zdravotním postižením a seniorům
- kapacita: 20 klientů

Forma poskytované služby: ambulantní

Služba nabízí:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, a to prostřednictvím zájmových, vzdělávacích a volnočasových aktivit
- poskytování sociálně terapeutických činností, které vedou k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností.

## **Diecézní charita Brno**

### **Oblastní charita Znojmo**

adresa: Dolní Česká 1, 669 02 Znojmo

### **Kontakty**

telefon: 515 220 768

e-mail: [znojmo@caritas.cz](mailto:znojmo@caritas.cz)

web: <http://www.znojmo.caritas.cz>

## **1. Charitní ošetrovatelská služba (CHOS)**

adresa zařízení: Dolní Česká 1, 669 02 Znojmo

- zajišťuje komplexní ošetrovatelskou službu pacientům v domácnosti bez nutnosti hospitalizace nebo často komplikované dopravy do zdravotnického zařízení

- součástí ošetrovatelské služby je půjčovna rehabilitačních a kompenzačních pomůcek

### **Kontakty**

telefon: 515 261 191, 604 294 176

e-mail: chos.znojmo@caritas.cz

kapacita: neomezená

## **2. Charitní pečovatelská služba (CHPS)**

adresa zařízení: Horní Česká 235/6, 669 02 Znojmo

- zajišťuje komplexní pečovatelské služby pacientům v jejich vlastní domácnosti

### **Kontakty**

telefon: 515 221 887, 731 402 781

e-mail: chps.znojmo@caritas.cz

kapacita: 90 klientů

forma poskytované služby: terénní

pondělí–pátek 7.00–15.30

## **3. Denní stacionář sv. Damiána Znojmo**

adresa zařízení: Mašovická 3167/10, 669 02 Znojmo

- poskytuje denní péči osobám s mentálním a tělesným postižením

### **Kontakty**

telefon: 515 220 204, 604 294 781

e-mail: damian.znojmo@caritas.cz

kapacita: 22 klientů

forma poskytované služby: ambulantní

pondělí–pátek 7.00–15.00

## **4. Domov pro matky v tísní Znojmo**

adresa zařízení: Mašovická 3167/10, 669 02 Znojmo

- poskytuje azyl matkám s dětmi, popř. těhotným ženám, v těžké životní situaci

### **Kontakty**

telefon: 515 220 755

e-mail: dmt.znojmo@caritas.cz

kapacita: max. 5 žen s dětmi + 1 krizový pokoj

forma poskytované služby: pobytová

nepřetržitě

## **5. Centrum poradenství a pomoci Znojmo**

adresa zařízení: Dolní Česká 313/1, 669 02 Znojmo

### **a) Magdala**

- pomoc ženám, které provozují prostituci, při řešení obtížných životních situací a při návratu k běžnému životu

#### **Kontakty**

telefon: 515 221 987

e-mail: magdala.znojmo@caritas.cz

forma poskytované služby: ambulantní

### **b) Poradna pro oběti domácího násilí Tereza**

- podpora oběti domácího násilí při řešení obtížné životní situace, její stabilizace a posílení sebedůvěry

#### **Kontakty**

telefon: 515 223 088, 736 529 292

737 234 078 – tel. linka s nepřetržitým provozem

(vážné a neodkladné případy)

e-mail: tereza.znojmo@caritas.cz

### **c) Sociální poradenství**

- nabízí sociální poradenství a pomoc lidem v obtížných životních situacích

#### **Kontakty**

telefon: 515 221 986, 731 402 782

e-mail: poradna.znojmo@caritas.cz

## **6. Sociální rehabilitace Znojmo – Ateliér Samuel**

adresa zařízení: Křížovnická 3071/26, 669 02 Znojmo

- umožňuje zdokonalení pracovních schopností a dovedností osobám se zdravotním postižením a následně usiluje o nalezení jejich vhodného pracovního uplatnění

#### **Kontakty**

telefon: 731 629 964

e-mail: samuel.znojmo@caritas.cz

kapacita: max. 12 klientů

## **7. Chráněná dílna sv. Kláry Znojmo**

adresa zařízení: Dolní Česká 313/1, 669 02 Znojmo

- sociálně terapeutická dílna nabízí pracovní uplatnění osobám s psychickým onemocněním

## **Kontakty**

telefon: 515 244 439

e-mail: klara.znojmo@caritas.cz

kapacita: 30 klientů

## **8. Osobní asistence Znojmo**

adresa zařízení: Horní Česká 235/6, 669 02 Znojmo

- nabízí pomoc osobám se zdravotním postižením se zvládnutím běžných každodenních úkonů

## **Kontakty**

telefon: 515 221 887, 604 294 188

e-mail: osasistence.znojmo@caritas.cz

kapacita: 28 klientů

forma poskytované služby: terénní

# Úřady

**Městský úřad Moravský Krumlov,  
Odbor sociálních věcí  
Klášteří nám. 125, 672 11 Moravský Krumlov  
web: <http://www.mkrumlov.cz>**

vedoucí : **JUDr. Věra Bártová**  
tel.: 515 300 715  
dveře č.: 102

zaměstnanci:

**Milena Sedláková,** vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí  
agenda sociálně-právní ochrany dětí - terénní sociální práce  
vedoucí azylového bydlení  
náhradní rodinná péče  
zástupce vedoucí odboru

tel.: 515 300 716  
tel.: 513 300 757  
dveře č.: 306

**Marie Bartošková,** agenda sociálně-právní ochrany dětí  
kurátor pro mládež, agenda dětí týraných, zneužívaných a  
zanedbávaných  
sociální kurátor pro osoby ohrožené sociálním vyloučením  
(osoby propuštěné z výkonu trestu, bez přístřeší apod.),  
sociální pracovník azylového bydlení  
poskytování dávek pomoci v hmotné nouzi - mimořádné  
okamžité pomoci těmto osobám

tel.: 515 300 717  
dveře č.: 307

**Jaromíra Borešová,** agenda péče o těžce zdravotně postižené - poskytování  
mimořádných výhod (vydávání průkazů MV) a dávek  
sociální péče uvedeným občanům

tel.: 515 300 756  
dveře č.: 102

**Mgr. Bc. Martin Bartošek,** protidrogový koordinátor, romský poradce,  
manažer prevence kriminality  
agenda péče o staré občany - přijímání žádostí

o přidělení bytu v DPS Moravský Krumlov,  
vydávání receptů a žádanek s modrým pruhem

tel.: 515 300 737  
dveře č.: 102/a

**Hana Čaňková,** poskytování dávek pomoci v hmotné nouzi a příspěvku  
na péči osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby

tel.: 515 300 744  
dveře č.: 314

**Veronika Halámková,** poskytování dávek pomoci v hmotné nouzi a příspěvku  
na péči osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby

tel.: 515 300 742  
dveře č.: 310

**Bc. Ida Illková,** poskytování dávek pomoci v hmotné nouzi a příspěvku  
na péči osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby

tel.: 515 300 743  
dveře č.: 312

**Bc. Irena Šancová,** poskytování dávek pomoci v hmotné nouzi a příspěvku  
na péči osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby

tel.: 515 300 721  
dveře č.: 309

**Mgr. Tomáš Houfek,** poskytování dávek pomoci v hmotné nouzi a příspěvku  
na péči osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby

tel.: 515 300 721  
dveře č.: 309

**Irena Kočí,** vedoucí DPS Moravský Krumlov  
sociální pracovník azylového bydlení

tel.: 515 322 329



## **Městský úřad Miroslav, nám. Svobody 1, 671 72 Miroslav**

### **Odbor správní**

- poskytování dávek pomoci v hmotné nouzi: příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc
- DPS Miroslav

vedoucí: **Mgr. Ivana Janderová**  
telefon: 515 266 459  
e-mail: janderova@mesto-miroslav.cz

zaměstnanci: **Anna Opálková**  
telefon: 515 266 464  
e-mail: opalkova@mesto-miroslav.cz

**Ilona Krupicová**  
telefon: 515 266 465  
e-mail: krupicova@mesto-miroslav.cz

## **Podpůrné služby**

Charita Česká republika  
Diecézní charita Brno  
Oblastní charita Rajhrad  
**Dům léčby bolesti s hospicem sv. Josefa**  
Adresa: Jiráskova 47, 664 61 Rajhrad

### **Kontakty**

telefon: 547 232 223  
fax: 547 232 247  
E-mail: info@dlbsh.cz  
web: <http://dlbsh.cz>

Dům léčby bolesti poskytuje celostní péči pacientům všech věkových skupin, kteří trpí chronickou bolestí různého původu, a paliativní péči pacientům, kterým již nelze zajistit vyléčení.

Celková kapacita hospice je 50 lůžek.

Lékařská a ošetrovatelská péče je dostupná 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

### **Linka bezpečí**

**nonstop telefonní linka 800 155 555**

### **Pedagogicko-psychologická poradna**

adresa zařízení: Jana Palacha 6, 669 02 Znojmo

#### **Kontakt**

telefon: 515 260 077

### **Spondea, o.p.s.**

adresa zařízení: Sýpka 1351/25, 613 00 Brno-Černé Pole

#### **Kontakt**

telefon: 541 235 511, 608 118 088

- krizové centrum pro děti a mládež a zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

### **Nonstop telefonní linka DONA - pomoc obětem domácího násilí**

#### **Kontakt**

telefon: 251 511 313

### **Liga za práva vozíčkářů o.s.**

Adresa: Bzenecká 23, 628 00 Brno

#### **Kontakty**

telefon: 541 249 175-6 (kancelář)

537 021 492 (recepce)

800 100 250 bezplatná poradenská linka

fax: 541 249 175-6

537 021 492

e-mail: [poradna@ligavozic.cz](mailto:poradna@ligavozic.cz)

web: <http://www.liga-vozik.cz>

## **Registr poskytovatelů sociálních služeb (celá Česká republika)**

<http://www.portal.mpsv.cz>

sociální tematika – registr poskytovatelů služeb – vyhledání služby





Tento průvodce vznikl za finanční podpory Evropské unie a státního rozpočtu ČR v rámci projektu Podpora vytváření krajských plánů střednědobého rozvoje sociálních služeb a vytváření místních partnerství v Jihomoravském kraji. Za obsah je odpovědné Město Moravský Krumlov jako partner projektu a nelze jej v žádném případě považovat za názor Evropské unie a České republiky.

---

Průvodce vydalo Město Moravský Krumlov ([www.mkrumlov.cz](http://www.mkrumlov.cz)) v prosinci 2007. Vedoucí projektu: JUDr. Bártová, vedoucí odboru sociálních věcí a členové pracovních skupin KPSS. Tisk: Jaromír Šrámek, tiskárna Gloria, Rosice.