



STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO SPRÁVNÍ OBVOD ORP MORAVSKÝ KRUMLOV NA OBDOBÍ 2017-2019

Komunitní plánování sociálních služeb

Listopad 2016

Úvod

Komunitní plánování sociálních služeb

Komunitní plánování sociálních služeb (dále jenom KPSS) je systémem managementu sociálních služeb, tj. rozhodováním o tom, kde budou jaké služby pro občany daného regionu. Vytváří se na střednědobý horizont. Proces KPSS je postavený na vytváření dialogu mezi poskytovateli, zřizovateli a uživateli sociálních služeb. Užívané jméno pro tři uvedené skupiny je triáda. Setkávání triád je klíčovou aktivitou KPSS.

Úlohou KPSS je skrze demokratické principy společnosti a necentralizovanou dostupnost sociálních služeb přispívat k efektivní distribuci a tím také k sociálnímu smíru. Efektivní distribuce se vztahuje k rozhodování občanů o prioritách problémů, které je potřeba na území ORP řešit. Zainteresovaní lidé a organizace, kterých se sociální problémy týkají, se mají setkávat a společně určovat směr změny. Spoluúčast na rozhodování občanů o sociálních službách na jejich území zvyšuje kvalitu jejich života. Důležitost vytváření sociální soudržnosti je důležitá zejména jako prevence sociální nesnášenlivosti a sociálního vyloučení marginalizovaných skupin obyvatelstva.

Komunitní plánování na území ORP Moravský Krumlov

Kraj podle § 95 písm. g) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb. Obce v souladu s citovaným zákonem s krajem na přípravě a realizaci tohoto plánu spolupracují. Součinnost poskytují rovněž při určování sítě sociálních služeb na jeho území, a to vytvořením sítě sociálních služeb na okresní úrovni, která odráží priority a potřeby jednotlivých ORP, a zároveň představuje nepodkořitelný základ pro sociální stabilitu na daném území.

Realizace KPSS je rovněž jedním z nástrojů k naplňování § 35 odst. 2 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, který stanoví, že: „*Obec v samostatné působnosti ve svém územním obvodu dále pečuje v souladu s místními předpoklady a s místními zvyklostmi o vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče a pro uspokojování potřeb svých občanů.*“ Zákon obci ukládá povinnost starat se o rozvoj sociálních služeb pro své občany.

Předpoklady k efektivnímu komunitnímu plánování sociálních služeb

Proces zjišťování potřeb obyvatel a účast na rozhodování o jejich naplňování je základním principem KPSS přispívajícím k správnému fungování procesu. Základem pro efektivní fungování KPSS je z podstaty participativní vlastnost metody:

- začleňování, co největšího počtu relevantních lidí v dané společnosti
 - klíčovým se jeví být: aktivní účast starostů obcí správního obvodu ORP Moravský Krumlov na rozvoji sociálních služeb, kooperace mezi zdravotnickými, vzdělávacími, bezpečnostními a sociálními organizacemi, kooperace mezi poskytovateli sociálních služeb na úrovni regionu,
- tlumočení potřeb lidí, které jsou reflektované relevantními místy, zejména zřizovateli sociálních služeb,
- vytváření prostoru na tvoření priorit řešených problémů ze strany občanů,
- objasňování mechanismů a zákonitostí procesu lidem.

K nenaplnění potenciálu participativní dimenze komunitního plánování sociálních služeb dochází díky nedostatečné informovanosti. Informovanost má v komunitním plánování tyto roviny:

1. Poskytování sociálního poradenství jako poslání všech sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Komunitní plánování mapuje poskytované sociální služby pro obyvatele lokality. V rámci průřezových priorit se šíří výstupy z této analýzy.
2. Zvýšení povědomí o možnostech občanů účastnit se procesu plánování sociálních služeb.

3. Zvýšení povědomí občanů o právu na adekvátní sociální služby, což pomáhá při zjišťování potřeb obyvatel a taktéž je umocňuje k naplňování jejich potřeb.

Financování sociálních služeb

Systém financování sociálních služeb je založen na vícezdrojovém financování. MPSV poskytuje krajům ze státního rozpočtu účelově určenou dotaci na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb, a to v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb. Kraj pak rozhoduje o poskytnutí finančních prostředků z uvedené dotace jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb, kteří jsou zapsáni v registru. Vedle státu se na financování podílí především kraje a obce, nadace, fondy, příp. jsou zapojeny jiné zdroje; příjmy poskytovatelů tvoří také úhrady od uživatelů a prostředky z projektů financovaných Evropskou unií.

Služby zařazené do Základní sítě sociálních služeb v JMK jsou v případě úspěšnosti s dotační žádostí ze strany JMK pověřeny k poskytování služby v obecném hospodářském zájmu pro příslušný rok v souladu s Rozhodnutím Komise č. 2012/21/EU ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu.

Jihomoravský kraj je garantem jednotného pověření závazku veřejné služby v oblasti poskytování sociálních služeb na území kraje (dále jen „Pověření“), včetně jednotného výpočtu vyrovnávací platby. Dílčí zadavatelé (obce) pak k tomuto Pověření přistupují prostřednictvím deklarační v příslušném právním titulu (např. smlouva o dotaci).

Zařazení sociální služby do Základní sítě JMK a vydání Pověření je jednou z podmínek pro poskytnutí dotace z veřejných rozpočtů (státní, krajské, obecní) pro daný rok.

Postup a podmínky pro finanční podporu v konkrétním roce jsou upraveny v pravidlech řízení o stanovení a přiznání finanční podpory Jihomoravského kraje v oblasti podpory poskytování sociálních služeb. V souladu se strategií JMK, která je obsažena ve výše uvedených pravidlech, je v oblasti podpory poskytování sociálních služeb nastaveno i spolufinancování ze strany obcí. Zájem na udržení služeb zařazených do návrhu okresní sítě je deklarován ochotou obce podílet se na jejich financování dle podmínek stanovených JMK na příslušný rok.

Zdroje komunitního plánování

Bohaté zdroje informací poskytují legitimitu realizace KPSS. V případě KPSS 2017-2019 byly pro sestavení plánu použity v zásadě dva druhy zdrojů informací:

1. Rozhovory s poskytovateli a zadavateli sociálních služeb, záznamy ze setkání pracovní skupiny komunitního plánování.
2. Textové informace o poskytovaných sociálních službách – výroční zprávy, zprávy o realizaci služby, informace z registru sociálních služeb. Všechny tyto zdroje jsou uvedeny v seznamu zdrojů na konci dokumentu.

Usnesení Zastupitelstva města Moravský Krumlov

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb pro správní obvod ORP Moravský Krumlov na období 2017 – 2019 byl schválen Zastupitelstvem města Moravský Krumlov dne 12.12.2016 na 16. Zasedání usnesením č. 17/2016 pod bodem č. I.10. .

Proces plánování sociálních služeb

Příprava návrhu v pořadí již čtvrtého komunitního plánu byla zahájena v květnu a červnu 2016 na jednání řídicí skupiny a na společné schůzce pracovních skupin KPSS I. a II.. Bylo dosaženo shody v otázce plánovacího období, kdy jako optimální byly zvoleny 3 roky. Prioritou pro nadcházející období je zachování stávajících sociálních služeb v regionu, jejich vzájemná propojenost a efektivnost.

Návrh střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb vznikl v průběhu roku 2016. Podklady pro jeho vypracování jsou v tomto materiálu uvedeny. Na jeho přípravě se podílely dvě pracovní skupiny, v nichž pracovalo celkem 20 osob. Skupiny se scházely dle potřeby. V období 7/2016 – 9/2016 byl prováděn sběr dat, byly získávány a vyhodnocovány podklady pro tvorbu plánu, k formulaci priorit, jednotlivých opatření a aktivit. Součinnost byla poskytnuta ze strany poskytovatelů sociálních služeb. V měsících 9/2016 – 10/2016 se k němu vyjadřovali členové pracovních skupin, podněty byly v říjnu vyhodnoceny a ve věcech, kde bylo dosaženo konsenzu, byly zapracovány do dokumentu.

Zpracovatelem textu, Mgr. Apolóniou Sejkovou, sociologem, byl návrh střednědobého plánu na období 2017 – 2019 předán 31.10.2016.

S tímto písemným materiálem byli seznámeni zástupci pracovních skupin 10.11.2016. Od 11.11. do 18.11.2016 byly upřesňovány údaje poskytovateli služeb a návrh byl doplněn o vyhodnocení plánu za uplynulé období (2014 – 2016).

Připomínkový řízení

Připomínkový řízení pro širokou veřejnost proběhlo v termínu od 21.11.2016 do 27.11.2016. Informace o možnosti podat připomínky k návrhu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro správní obvod ORP Moravský Krumlov na období 2017 – 2019 byla zveřejněna na webových stránkách města Moravský Krumlov www.mkrumlov.cz v sekci „Aktuality města.“

O připomínkovacím řízení byli rovněž vyrozuměni starostové regionu, kterým byl také zaslán návrh plánu v elektronické podobě.

Připomínky bylo možno podat e-mailem na bartovav@mkrumlov.cz, poštou na adresu: Městský úřad Moravský Krumlov, odbor sociálních věcí, nám. Klášterní 125, 672 01 Moravský Krumlov, nebo osobně, a to vložím do označené schránky v přízemí budovy Městského úřadu Moravský Krumlov, nám. Klášterní 125, příp. předáním na kontaktním místě KPSS na městském úřadě na výše uvedené adrese, v kanceláři dv.č. 309. Zde bylo rovněž kontaktní místo k podání vysvětlení k návrhu komunitního plánu.

Připomínka musela mít písemnou formu s odkazem na příslušnou prioritu a opatření, které se týkala, a popisem připomínky. Vypořádání došlých připomínek bylo provedeno na jednání řídicí skupiny dne 28.11.2016. Byla zaevidována 1 připomínka, u které bylo dosaženo shodného stanoviska pro její zapracování do návrhu plánu. Vypořádání připomínek bylo oznámeno.

Rada města Moravský Krumlov materiál projednala a doporučila ke schválení usnesením č. 44/2016 z 44. schůze konané dne 29.11.2016.

Konečná podoba návrhu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro správní obvod ORP Moravský Krumlov na období 2017 – 2019 byla předložena Zastupitelstvu města.

Zpracování akčních plánů

V případě legislativních, ekonomických a jiných změn bude plán upřesňován formou jednoletých akčních plánů. Dokument bude aktuálně reagovat na poptávku po jednotlivých typech sociálních služeb. Průběžná kontrola naplňování jednotlivých priorit, opatření a realizace jednotlivých aktivit bude uskutečňována v rámci pracovních skupin, které se budou setkávat dle potřeby, nejméně dvakrát ročně. Koordinátor KPSS jedenkrát za rok zpracuje hodnotící zprávu.

Na zpracování podkladů pro střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v regionu Moravský Krumlov se podílely:

řídící skupina KPSS Moravský Krumlov

pracovní skupiny KPSS Moravský Krumlov:

I. SENIŘI A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

II. RODINA, DĚTI, MLÁDEŽ; OSOBY OHROŽENÉ ZÁVISLOSTMI, OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

koordinátor KPSS města Moravský Krumlov

Autor textu:

Mgr. Apolónia Sejková, sociolog; kontakt polushka@gmail.com

Služby v SO ORP MK, jejich kapacity a náklady

Sociální služba			Kapacita 2015			Náklady ¹ v tis.		
Název služby	Poskytovatel	Druh služby	Uživatelé ²	Kapacita ³	Druh kapacity ⁴	2015 Skutečnost	2016 Rozpočet	Spoluúčast MK 2015/2016
Domov u lesa Tavíkovice, p. o.	Domov u lesa Tavíkovice, p. o.	domovy pro osoby se zdravotním postižením	102	102	počet lůžek	33 741	36 042	0/0
Poradny pro zrakově postižené v JMK – Poradna pro zrakově postižené Moravský Krumlov	TyfloCentrum Brno, o.p.s.	odborné sociální poradenství	8/ ORP MK	60 amb. 60 terén	počet uživatelů ročně	617	650	36/4
Aktivizační služby zrakově postiženým - Znojemsko	TyfloCentrum Brno, o.p.s.	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	3/ ORP MK	8 amb. 10 terén	max. denní počet uživatelů, v roce 2017 dochází ke sloučení služeb tohoto druhu, zde kapacita = počet uživatelů ročně pro JMK: 130 amb. 130 terén	673	1 000	21/54
Pečovatelská služba Moravský Krumlov	Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.	pečovatelská služba	125	1 200	max. roční kapacita počet uživatelů	24 342	24 800	800/800
Domov pro seniory Skalice, p. o.	Domov pro seniory Skalice, p. o.	domovy pro seniory	11	11	počet lůžek	3 969	4 198	0/0
Domov pro seniory Skalice, p. o.	Domov pro seniory Skalice, p. o.	domovy se zvláštním režimem	59	59	počet lůžek	21 302	23 789	0/0
Aktivity pro seniory a osoby se zdravotním postižením zaměřené na socializaci	Rodinná pohoda, o. s.	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	15	200	počet uživatelů roční kapacita	290	429	5/6

¹ Náklady na službu v tisících Kč. Pokud je služba nadregionální, jsou vyčísleny celkové náklady i za poskytování služby ve SO ORP Moravský Krumlov.

² Počet uživatelů v rámci správního obvodu ORP Moravský Krumlov za rok 2015.

³ Celková kapacita služby i mimo správní obvod ORP Moravský Krumlov 2015.

⁴ Uváděné druhy kapacity (počet lůžek, počet uživatelů - roční kapacita, okamžitá kapacita, max. denní kapacita).

Sociální služba			Kapacita 2015			Náklady ⁵ v tis.		
Název služby Poskytovatel	Poskytovatel	Druh služby	Uživatelé ⁶	Kapacita ⁷	Druh kapacity ⁸	2015 Skutečnost	2016 Rozpočet	Spoluúčast MK 2015/2016
Poradna rané péče DOREA	Slezská diakonie	raná péče	1	80	počet uživatelů roční kapacita	2 260	2 131	7/5
DOTYK II - raná péče	DOTYK II, o.p.s.	raná péče	1	42	počet uživatelů	1 664	1 889	8/14
DOTYK II - sociální rehabilitace	DOTYK II, o.p.s.	sociální rehabilitace	0	40	počet uživatelů	2 582	2 277	0/15
Středisko rané péče SPRP Brno	Středisko rané péče SPRP Brno	raná péče	1	100	počet uživatelů	3 188	3 495	0/0
Centrum krizové intervence SPONDEA	SPONDEA, o.p.s.	krizová pomoc	23	300	počet uživatelů roční kapacita	1 410	1 430	14/36
Centrum rodinného poradenství SPONDEA	SPONDEA, o.p.s.	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	20	500	počet uživatelů roční kapacita	2 510	2 942	16/35
K-centrum NOE	Diecézní charita Brno – OCH Třebíč	kontaktní centra	6	20	počet uživatelů roční kapacita	3 013	3 241	25/25
Rodinný sociální asistent Znojmo	Diecézní charita Brno – OCH Znojmo	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	25	4	okamžitá kapacita počet rodin	2 186	1 623	325/370
Klub COOLNA Moravský Krumlov	Diecézní charita Brno – OCH Znojmo	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	130	20/2 40/10	počet uživatelů okamžitá kapacita amb./terén max. denní kapacita amb./terén	1 612	1 870	14/33

⁵ Náklady na službu v tisících Kč. Pokud je služba nadregionální, jsou vyčísleny celkové náklady i za poskytování služby ve SO ORP Moravský Krumlov.

⁶ Počet uživatelů v rámci správního obvodu ORP Moravský Krumlov za rok 2015.

⁷ Celková kapacita služby i mimo správní obvod ORP Moravský Krumlov 2015.

⁸ Uváděné druhy kapacity (počet lůžek, počet uživatelů - roční kapacita, okamžitá kapacita, max. denní kapacita).

Priorita 1	Informovanost a proces komunitního plánování sociálních služeb	s.9
Opatření 1.1	Podpora informovanosti o sociálních službách – tiskové materiály, články	s.9
Opatření 1.2	Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb	s.10
Priorita 2	Podpora osob se zdravotním postižením	s.12
Opatření 2.1	Zachování domova pro osoby se zdravotním postižením - Domov u lesa Tavíkovice, p.o.	s.12
Opatření 2.2	Zachování sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením – TyfloCentrum Brno, o.p.s.	s.13
Priorita 3	Podpora seniorů	s.15
Opatření 3.1	Zachování pečovatelské služby v Moravském Krumlově a okolních obcích - CSS Znojmo, p.o.	s.15
Opatření 3.2	Zachování služeb Domova pro seniory Skalice a jejich rozšíření o odlehčovací službu	s.16
Opatření 3.3	Sociálně aktivizační služby pro seniory – Rodinná pohoda o.s.	s.18
Opatření 3.4	Výstavba domova pro seniory Miroslav	s.19
Priorita 4	Podpora rodin s dětmi v obtížných životních situacích	s.19
Opatření 4.1	Zachování služby Azylového bydlení pro matky s dětmi v tísní	s.20
Opatření 4.2	Podpora dostupnosti a rozšíření nabídky služeb rané péče – Poradna rané péče DOREA, DOTYK II, Středisko rané péče SPRP Brno, Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	s.21
Opatření 4.3	Udržení terénního programu Rodinný sociální asistent - Diecézní charita Brno - OCH Znojmo	s.23
Opatření 4.4	Zachování krizové pomoci a poradenství dětem a jejich rodinám – SPONDEA, o.p.s	s.24
Priorita 5	Práce s osobami ohroženými negativními společenskými jevy	s.25
Opatření 5.1	Udržení terénního programu K-centra Noe	s.25
Opatření 5.2	Zahájení spolupráce s Poradnou Bílého kruhu bezpečí, z.s. Brno	s.26
Opatření 5.3	Stabilizace služby a optimalizace personálních kapacit Terapeutické komunity Salebra	s.27
Priorita 6	Podpora společensky žádoucího chování mezi dětmi a mládeží	s.28
Opatření 6.1	Zachování nízkoprahového zařízení pro děti a mládež – Klub Coolna	s.28
Priorita 7	Sociální začleňování osob s duševním onemocněním	s.29
Opatření 7.1	Podpora dostupnosti sociální rehabilitace pro osoby postižené schizofrenií – DOTYK II, o.p.s.	s.30

Vyhodnocení komunitního plánu sociálních služeb za uplynulé období 2010-2013	31
Seznam zdrojů	38

Priorita 1**Informovanost a proces komunitního plánování sociálních služeb**

Informovanost o sociálních službách, jejich dostupnosti a podmínkách užívání jsou trvalou prioritou. V jádru samotné myšlenky komunitního plánování sociálních služeb stojí představa o dostatečné (základní) informovanosti uživatelů těchto služeb, tak aby se mohli k jejich fungování vyjadřovat a být rovnocenným hlasem v komunitním plánování.

Není cílem, aby všichni věděli o všech službách. Důležitá je existence povědomí o jejich existenci a užitečnosti. Žádoucím stavem je situace, když člověk ví na koho se obrátit a u koho hledat pomoc anebo radu. Proto je důležité pokračovat v šíření informačních materiálů, publikování článků a v sociálním poradenství.

Domény informovanosti se úzce dotýká podpora procesu komunitního plánování. Samotné schůzky pracovních skupin, ve kterých se setkávají různí poskytovatelé sociálních služeb, jejich uživatelé a zástupci Moravského Krumlova, jsou nástrojem šíření informovanosti. Pracovní skupiny jsou místem výměny znalostí a místem, kde by měli být vyslyšeni uživatelé sociálních služeb.

Opatření 1.1**Podpora informovanosti o sociálních službách – tiskové materiály, články****Popis opatření a zdůvodnění**

Tradiční způsoby informování o sociálních službách tvoří tři komunikační prostředky.

1. Tištěné letáky propagující jednotlivou sociální službu, vícero služeb anebo poskytující obecné informace o sociálních službách, např. seznámení s příspěvkem na péči. Tyto letáky bývají dostupné v uzlových bodech – na městském úřadě, u poskytovatelů, na obecních úřadech, čekárnách lékařů atd. Klíčovým se ukázal být tzv. „skládací oranžový leták,“ který vydala ORP MK. Do roku 2020 by bylo určitě užitečné leták aktualizovat, aby obsahoval platné informace.
2. Články v místních periodických pojednávajících o sociálních službách anebo aktivitách s těmito službami spojenými. Články jsou publikovány v obecních zpravodajích. Pro období 2017-2019 je plánováno otisknout v každém čísle Moravskokrumlovských novin předtavení jedné sociální služby poskytované na území ORP. Tyto články budou následně e-mailovou poštou šířeny mezi starosty jednotlivých obcí ORP pro zvýšení jejich povědomí o poskytovaných službách.
3. Informace na internetu. Může se jednat o naskenované tištěné letáky umístěné na internetových stránkách města, stránky poskytovatelů služeb, profil poskytovatele na facebooku. Dále se jedná o informace ministerstva a kraje, stránky skupin uživatelů, diskuse atd.

Cílovou skupinou jsou nejen uživatelé služeb, ale především potenciaální uživatelé služeb, tedy víceméně široká veřejnost.

Dopad na cílovou skupinu

- orientace v nabídce a povaze sociálních služeb
- mít vědomost o tom, kam se v případě potřeby obrátit
- zvýšení informovanosti veřejnosti o sociálních službách a s nimi souvisejících aktivitách

Aktivity, harmonogram	2017-2019 <ul style="list-style-type: none"> aktualizace tiskových materiálů a jejich distribuce publikování a elektronická distribuce aktuálních informací o sociálních službách pro starosty obcí spádové oblasti zajištění dostupnosti aktuálních informací na internetu <ul style="list-style-type: none"> udržování web odboru sociálních věcí MěÚ Moravský Krumlov
Realizátoři a partneři	Město Moravský Krumlov, obce spádové oblasti, poskytovatelé sociálních služeb.
Předpokládaný počet klientů	Široká veřejnost.
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Tiskové materiály (ministerstva, krajské, místní, poskytovatelů služeb), čas tvůrce informativních článků.
Finanční náklady	Podle situace, cca 20 000 Kč/rok
Předpokládané zdroje financování	Město Moravský Krumlov (místní tiskoviny), JMK (tiskoviny obecné k sociálním službám a ke krajským zařízením) Zdroje poskytovatelů
Kritéria hodnocení	Dostupnost materiálů v uzlových bodech. Přítomnost aktuálních informací na internetu.
Rizika realizace opatření	Zapomínání komínků letáků v koutech obecních úřadů. Volba nevhodných míst pro prezentaci tiskovin v uzlových bodech. Zastaralost či absence informací na internetu (stránkách odboru sociálních věcí).

Opatření 1.2	Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb
Popis opatření a zdůvodnění	<p>Proces komunitního plánování sociálních služeb je nutné podporovat ze strany zadavatelů sociálních služeb, kteří se tak stávají koordinátory komunikace s lidmi žijícími ve spádové oblasti. Je nutné aktivním způsobem pokračovat i v následujících letech. K naplnění smyslu komunitního plánování je zapotřebí realizovat pravidelné schůzky pracovních skupin, které jsou místem k vyslechnutí potřeb uživatelů služeb.</p> <p>Obor sociálních věcí zabezpečuje schůzky pracovních skupin. Je nutné zvát a povzbuzovat k aktivní účasti zástupce triád ve všech pracovních skupinách. Pracovní skupiny jsou koncipované ke sdělování potřeb a očekávání obyvatel spádové oblasti. Snaží se o vysledování aktuálních potřeb obyvatel vztahujících se nejenom k sociálním službám, nýbrž také k celkovým potřebám, které mohou být naplněny v rámci možností poskytovatelů a zřizovatelů sociálních služeb.</p> <p>Cílovou skupinou jsou uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb.</p>
Dopad na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> zvyšování kvality života občanů prostřednictvím možnosti participovat na rozhodování o věcech veřejných artikulace potřeb a možnost jejich naplnění ze strany poskytovatelů služby uznání potřeb specifických skupin uživatelů, zvýraznění jejich existence

Aktivity, harmonogram	2017-2019 <ul style="list-style-type: none"> • pravidelné schůzky pracovních skupin • realizace setkání ke konkrétním tématům, např. situace a potřeby dětí s postižením a jejich rodičů • pořizování zápisů ze setkání pracovních skupin
Realizátoři a partneři	odbor sociálních věcí Moravský Krumlov, poskytovatelé sociálních služeb, uživatelé sociálních služeb
Předpokládaný počet klientů	Nehodí se.
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Prostory k setkání (místnost ve škole, prostory městského úřadu, prostory poskytovatele). Kordinátor komunitního plánování – organizace setkání pracovních skupin.
Finanční náklady	Podle situace.
Předpokládané zdroje financování	Podle situace.
Kritéria hodnocení	Realizovaná setkání pracovních skupin. Míra zapojení uživatelů do komunitního plánování. Pocit spokojenosti uživatelů s komunitním plánováním a jeho užitečností.
Rizika realizace opatření	Neúspěšnost zapojení uživatelů do komunitního plánování. Nefunkčnost pracovních skupin, absence jejich setkávání. Neschopnost pracovních skupin a komunitního plánování přinášet hodnotné výsledky pro uživatele.

Priorita 2**Podpora osob se zdravotním postižením**

K roku 2010 bylo ve spádové oblasti ORP Moravský Krumlov na 130 lidí s těžkým postižením a zvláště těžkým postižením (Mazanec, Šindelář 2010: 5). Těmto lidem jsou na území ORP Moravský Krumlov poskytovány služby zejména dvěma dlouhodobě působícími poskytovateli: Domovem u lesa Tavíkovice a TyfloCentrem Brno.

Zachování domova pro osoby se zdravotním postižením – Domov u lesa Tavíkovice, p.o.	
Opatření 2.1	
Popis opatření a zdůvodnění	<p>Důležitým cílem Domova je snaha o udržení co nejvyšší možné míry soběstačnosti klientů, a zároveň jejich aktivizace v prostředí, které respektuje jejich individualitu. Cílovou skupinou jsou muži i ženy nad 18 let, se všemi stupni mentálního postižení; mobilní i imobilní, případně s kombinovanými vadami v mírném pásmu. Obloženost služby byla v roce 2015 98,9 procenta, je tedy službou potřebnou a využívanou.</p>
Dopad na cílovou skupinu	<p>Sociální služba nabízí klientům širokou škálu služeb, které napomáhají dosáhnout cíle služby:</p> <ul style="list-style-type: none">• zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb• celodenní pobyt s ubytováním a celodenní stravou,• nácvik, podpora a pomoc v zajištění soběstačnosti a samostatnosti,• podpora přirozených sociálních vztahů a kontaktů s přirozeným sociálním prostředím,• individuální a skupinové aktivity (podpora při zájmových a volnočasových aktivitách),• aktivizační činnosti, - pomoc při uplatňování práv a zájmů při obstarávání osobních záležitostí,• zprostředkování ošetřovatelské a zdravotní péče,• účast v kurzu na doplnění základů vzdělání při MŠ, ZŠ a Praktické škole Znojmo,• zabezpečení kadeřnických, holičských a pedikérských služeb, zajištění nákupů,• fakultativní služby za úplatu
Aktivity, harmonogram	<p>2017-2019</p> <ul style="list-style-type: none">• zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb<ul style="list-style-type: none">○ udržet širokou nabídku aktivizačních činností○ zkvalitnit aktivizaci a zapojení schopných uživatelů• vzdělávání zaměstnanců
Realizátoři a partneři	Domov u lesa Tavíkovice, p.o., Jihomoravský kraj
Předpokládaný počet klientů	102 klientů (muži a ženy s mentálním postižením starší 18 let)

Zdroje lidské / materiální / prostorové	63 zaměstnanců, z toho 38 v PP, přepočtený úvazek 37,5. Budova zámku, nová budova, areál obsahující park, rybník, skleník, hospodářské budovy.
Finanční náklady	Celkové náklady 36 813 000 Kč /rok
Předpokládané zdroje financování	Úhrady uživatelů Zdravotní pojišťovny Dotace MPSV (JMK - § 101a) Dotace JMK § 105 Příspěvek zřizovatele
Kritéria hodnocení	Naplnění kapacity zařízení. Výsledky inspekci. Vyrovnaný rozpočet zařízení. Naplnění standardu kvality sociální služby.
Rizika realizace opatření	Nedostatek financí způsobený snížením dotací MPSV a JMK. <ul style="list-style-type: none"> • 90 % všech rizik je spojeno s financováním Nárůst byrokracie.

Opatření 2.2	Zachování sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením – TyfloCentrum Brno, o.p.s.
Popis opatření a zdůvodnění	<p>Cílem činnosti je integrace osob se zrakovým postižením do společnosti, zlepšení kvality jejich života, zvyšování jejich samostatnosti a nezávislosti, udržení života osob se zrakovým postižením v přirozeném domácím prostředí, podpora společenského, pracovního a kulturního uplatnění osob se zrakovým postižením.</p> <p>Cílové skupiny:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. osoby s těžkým zrakovým postižením starší 15 let (vybrané služby jsou poskytovány i dětem), 2. osoby s kombinovaným postižením, z nichž jedno je zrakové <p>V Moravském Krumlově je poskytováno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • odborné sociální poradenství (informace o sociálních službách, kompenzačních pomůckách, příspěvcích, sociálních dávkách, důchodech a pomoc při vyřizování těchto záležitostí na úřadech) • asistenční služby nevidomým (průvodcovská a předčitatelská služba, pomoc s vyřízením korespondence, vyplnění formulářů, pomoc při nákupech s výběrem zboží, pomoc s roztříděním prádla a věcí v domácnosti a další drobná výpomoc související se zrakovou nedostatečností) • sociálně aktivizační služby (výstavy, vycházky, besedy, turistické výlety, cvičení plavání) <p>Ve správním obvodu bylo v roce 2010 evidováno 18 lidí se zrakovým postižením (Mazanec, Šindelář 2010: 5), k populaci uživatelů služby však také můžeme řadit početně významnou komunitu seniorů.</p>

Dopad na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> • udržení života těžce zrakově postižených lidí, zejména v seniorském věku v přirozeném domácím prostředí formou dopomoci • podpora při každodenních potřebách formou doprovodu a předčitatelské služby • orientace v problematice sociálního zabezpečení osob se zrakovým postižením • psychická podpora a dopomoc k získání potřebných kompenzačních pomůcek a lepší orientaci v životním prostředí
Aktivity, harmonogram	2017-2019 Zachování služeb
Realizátoři a partneři	TyfloCentrum Brno, o.p.s., regionální pracoviště Moravský Krumlov, město Moravský Krumlov.
Předpokládaný počet klientů	15 klientů
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Služby jsou zabezpečeny sociálními pracovníky. Úvazky pracovníků za celou službu sociálního poradenství činí 1,2 (NP 0,35 úvazků) a u SAS 4,6 (NP 1,35 úvazků). Pracoviště má k dispozici dostatečné prostory pro realizaci ambulantních sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením. Jedná se o místnost s poradenskou částí a částí pro skupinovou práci s klienty. Pro větší akce je možné využít jiné prostory ve městě, např. knihovnu, s níž TC spolupracuje. S účinností od 1.1.2017 budou SAS sloučeny pod jednu registraci s názvem Aktivizační služby zrakově postiženým v Jihomoravském kraji, č. 5133774
Finanční náklady	Odborné sociální poradenství (JMK) - celkové náklady 650 000 Kč/rok SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením (JMK) 2 700 000 Kč/rok.
Předpokládané zdroje financování	Dotace MPSV (JMK - § 101a) Dotace JMK (§ 105) Dotace ORP MK
Kritéria hodnocení	Naplnění kapacity služby – počty intervencí, počet úkonů sociálního poradenství. Naplnění standardů kvality sociálních služeb.
Rizika realizace opatření	Nedostatek financí.

Sociální služby pro seniory jsou standardní součástí komplexu péče o obyvatele daného území a tvoří v zásadě páteř sociální péče. Stárnutí obyvatelstva je daný fakt, se kterým se česká společnost vyrovnává, a sociální služby jsou kompenzací pro seniory s omezenou soběstačností.

Na nezbytnost sociálních služeb pro seniory ukazuje věková struktura osob se sníženou soběstačností (příjemců příspěvku na péči). Polovina všech těchto osob byla v roce 2010 v obcích ORP Moravský Krumlov starší 79 let a čtyři z každých pěti příjemců příspěvku na péči jsou starší 58 let (Mazanec, Šindelář 2010). Starší a stárnoucí lidé jsou tedy dominantní skupinou v populaci uživatelů sociálních služeb.

Opatření 3.1		Zachování pečovatelské služby v Moravském Krumlově a okolních obcích – CSS Znojmo, p.o.
Popis opatření a zdůvodnění	Cílem služby je zabezpečit osobám se zdravotním postižením a seniorům Moravského Krumlova, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby při zvládnání běžných životních potřeb, poskytování takové podpory, která jim umožní zachovat v maximální možné míře dosavadní způsob života. Péče je poskytována v přirozeném domácím prostředí uživatelů kvalifikovanými pracovníky. Pečovatelská služba je zajišťována během denní doby v domácnostech občanů na území města včetně bytů obyvatel Domu s pečovatelskou službou Moravský Krumlov, Jiráskova 634 i v obcích regionu.	
Dopad na cílovou skupinu	Pečovatelská služba je zaměřená na pomoc: <ul style="list-style-type: none"> • při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (např. pomoc a podpora při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při přesunu na lůžko nebo vozík) • při osobní hygieně (pomoc při úkonech osobní hygieny, při základní péči o vlasy a nehty apod.) • při poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (zajištění stravy, dovoz a donáška jídla, příprava a podání jídla apod.) • při manipulaci s penězi • při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid a údržba domácnosti a spotřebičů, běžné a velké nákupy, pochůzky, praní a žehlení prádla, příprava prádla do automatické pračky apod.) • při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení k lékaři, na orgány a instituce apod.) 	
Aktivity, harmonogram	2017-2019 - zachování služby a reagování na její vzrůstající potřebnost změnou dostatečného personálního zajištění, dostupnosti a kapacity dle aktuální poptávky.	
Realizátoři a partneři	Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace, město Moravský Krumlov, obce SO ORP Moravský Krumlov	
Předpokládaný počet klientů	130 (ORP MK)	
Zdroje lidské / materiální / prostorové	ORP MK – 12,475 úvazku pracovníků přímé sociální péče – 0,75 úvazku koordinátor služby (1 pracovník), 11,625 úvazku pečovatelek (12 pracovníků), 0,05 úvazku vedoucí služby (1 pracovník), 0,05 úvazku sociální pracovník (1 pracovník). Provozní prostory v Domě s pečovatelskou službou Moravský Krumlov, Jiráskova 634.	

Finanční náklady	25 939 500 Kč/3 800 000 Kč (ORP Moravský Krumlov)	
Předpokládané zdroje financování	Dotace MPSV(JMK-§ 101a)	6 952 300 Kč
	Dotace JMK (§ 105)	768 642 Kč
	Dotace Moravský Krumlov	800 000 Kč
	Dotace město Znojmo	5 124 280 Kč
	Příspěvek zřizovatele	1 339 478 Kč
	Úhrady uživatelů	10 613 000 Kč
	Ostatní	341 800 Kč
	Celkem	25 939 500 Kč
Kritéria hodnocení	Výsledky inspekci. Naplnění kapacity pečovatelské služby. Naplnění kritérií kvality služby poskytovatele.	
Rizika realizace opatření	Nedostatek financí způsobený především snižováním dotací ze SR - MPSV. Přetížení pečovatelek v důsledku nárůstu výkonů způsobeném stárnutím populace seniorů.	

Opatření 3.2	Zachování služeb Domova pro seniory Skalice a jejich rozšíření o odlehčovací službu
Popis opatření a zdůvodnění	<p>Domov pro seniory Skalice, příspěvková organizace je pobytové zařízení sociálních služeb, zřízené Jihomoravským krajem, poskytující sociální služby Domovy pro seniory a Domovy se zvláštním režimem. Domov pro seniory Skalice jako poskytovatel sociálních služeb nabízí celoroční pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.</p> <p>Posláním domova je vytvořit příjemné domácí prostředí a podmínky pro aktivní a důstojný život uživatelů, individuálním přístupem ke každému uživateli s ohledem na jeho potřeby, přání, pocit jistoty, bezpečí a spokojenosti.</p> <p>Rozšíření kapacity Domova pro seniory Skalice, p.o. o odlehčovací službu vyplynulo z potřeby zabezpečit pomoc a podporu seniorům, o něž je pečováno v domácím prostředí, a kteří z různých důvodů potřebují na krátkou dobu (14 dní – 3 měsíce) umístění do zařízení, ne však zdravotnického.</p> <p>S poptávkou po sociální službě – odlehčovací služba – se setkáváme přímo v zařízení a na sociálních šetřeních, prováděných sociální pracovníci Domova; potřebnost vyplývá též z poznatků z výkonu sociální práce na městském úřadě.</p>

<p>Dopad na cílovou skupinu</p>	<p>Domovy pro seniory</p> <p>a) poskytuje pobytové služby sociální péče osobám od 65- ti let věku, které v důsledku svého zdravotního stavu vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby, ne však péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení</p> <p>Domovy se zvláštním režimem</p> <p>a) poskytuje pobytové služby sociální péče osobám od 50- ti let věku, které trpí stařeckou, Alzheimerovou nebo jinou formou demence, a které v důsledku svého zdravotního stavu vyžadují speciální přístup a pravidelnou pomoc jiné osoby, ne však péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení.</p> <p>b) poskytování ubytování a stravování uživatelů</p> <p>c) poskytování pomoci při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, při nácviu soběstačnosti</p> <p>d) zajištění lékařské péče pro uživatele</p> <p>e) poskytování ošetrovatelské péče dle potřeby uživatelů</p> <p>f) poskytování aktivizační činnosti, sociálně terapeutické činnosti</p> <p>g) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</p> <p>h) poskytování sociálního poradenství</p> <p>i) poskytování pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů</p>														
<p>Aktivity, harmonogram</p>	<p>2017 zachování služeb</p> <p>2017 převod budovy, která se nachází v areálu poskytovatele na zřizovatele zařízení (JMK)</p> <p>2018 rekonstrukce budovy</p> <p>2019 zahájení poskytování nové soc. služby – odlehčovací služba (zahájení rozšířeného provozu ve zrekonstruované budově)</p>														
<p>Realizátoři a partneři</p>	<p>Domov pro seniory Skalice, Jihomoravský kraj</p>														
<p>Předpokládaný počet klientů</p>	<p>70 (11 uživatelů domov pro seniory, 59 uživatelů domov se zvláštním režimem) před rozšířením</p> <p>5 uživatelů odlehčovací služba - rozšíření (DZR -59 osob, DS – 11 osob,</p> <p>Odlehčovací služba – 5 osob)</p>														
<p>Zdroje lidské / materiální / prostorové</p>	<p>53 pracovních úvazků před rozšířením</p> <p>po rozšíření 64 (navýšení o 11 zaměstnanců/ 11 úvazků)</p> <p>Domov pro seniory Skalice,p.o.</p> <p>realizace převodu nemovitosti , která se nachází v areálu zařízení</p>														
<p>Finanční náklady</p>	<table border="0"> <tr> <td>Mzdové náklady</td> <td>12 452 000 Kč</td> </tr> <tr> <td>Sociální a zdravotní pojištění</td> <td>4 234 000 Kč</td> </tr> <tr> <td>Provozní a jiné náklady</td> <td>8 586 000 Kč</td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>25 272 000 Kč</td> </tr> </table> <p>před rozšířením</p> <p><u>rozšíření služby:</u></p> <table border="0"> <tr> <td>koupě budovy</td> <td>5 000 000 Kč</td> </tr> <tr> <td>rekonstrukce objektu</td> <td>9 000 000 Kč</td> </tr> <tr> <td>mzdové náklady</td> <td>3 080 000 Kč/rok</td> </tr> </table> <p>další provozní náklady budou doplněny</p>	Mzdové náklady	12 452 000 Kč	Sociální a zdravotní pojištění	4 234 000 Kč	Provozní a jiné náklady	8 586 000 Kč	Celkem	25 272 000 Kč	koupě budovy	5 000 000 Kč	rekonstrukce objektu	9 000 000 Kč	mzdové náklady	3 080 000 Kč/rok
Mzdové náklady	12 452 000 Kč														
Sociální a zdravotní pojištění	4 234 000 Kč														
Provozní a jiné náklady	8 586 000 Kč														
Celkem	25 272 000 Kč														
koupě budovy	5 000 000 Kč														
rekonstrukce objektu	9 000 000 Kč														
mzdové náklady	3 080 000 Kč/rok														

Předpokládané zdroje financování	Zdravotní pojišťovny 74 000 Kč Dotace JMK (§ 101a) 1 163 000 Kč Dotace JMK (§ 105) 662 000 Kč Úhrady uživatelů 1 068 000 Kč Ostatní 112 000 Kč Celkem 3 079 000 Kč před rozšířením rozšíření služby: doplněno
Kritéria hodnocení	Výsledky inspekcí. Naplnění kapacity zařízení. Naplnění standardů kvality sociálních služeb. Vyrovnaný výsledek hospodaření Rozšíření služby: - realizace převodu nemovitosti a rekonstrukce objektu - naplnění kapacity služby
Rizika realizace opatření	Nedostatek financí

Opatření 3.3	Sociálně aktivizační služby pro seniory – Rodinná pohoda o. s.
Popis opatření a zdůvodnění	V rámci sociálně aktivizační služby pro seniory a osob se zdravotním postižením pracovník Rodinné pohody o. s. (zapsaný spolek) navštěvuje uživatele v Domě s pečovatelskou službou v Moravském Krumlově a v Klubu seniorů. Paměťové tréninky se konají ve dvouměsíčních intervalech, v případě zájmu každý měsíc, celkem 6 až 12 paměťových tréninků ročně. Druhou aktivitou poskytovanou v Moravském Krumlově je vzdělávací seminář pro pečující, který se koná 1 až 2 krát za rok.
Dopad na cílovou skupinu	Cílem je aktivizovat seniory, napomáhat jejich integraci do společnosti, podpořit jejich soběstačnost, naučené dovednosti, trénovat jejich paměť formou hry, povídaním a vzpomínáním.
Aktivity, harmonogram	2017-2019 Zachování služby
Realizátoři a partneři	Rodinná pohoda o. s., ORP Moravský Krumlov (Dům s pečovatelskou službou, Klub seniorů)
Předpokládaný počet klientů	20 uživatelů
Zdroje lidské / materiální / prostorové	1 pracovník (úvazek 0,70) Rodinné pohody. Prostory Domu s pečovatelskou službou, Klub seniorů.
Finanční náklady	Celkové náklady: 350 000 Kč/rok
Předpokládané zdroje financování	Město Moravský Krumlov 8 000 Kč/rok Dotace JMK
Kritéria hodnocení	Počet uskutečněných setkání. Počet seniorů zapojených do paměťových tréninků.
Rizika realizace opatření	Nedostatek financí.

Opatření 3.4 Výstavba domova pro seniory Miroslav	
Popis opatření a zdůvodnění	Stavba domova pro seniory reaguje na trend stárnutí populace a nedostatek pobytových sociálních služeb pro seniory, na který lze usuzovat díky konstantně plnému stavu všech domovů pro seniory a existenci pořadníků pro umístění v zařízení. Výstavba zařízení v Miroslavi je v kompetenci Jihomoravského kraje, který je realizátorem projektu.
Dopad na cílovou skupinu	Uspokojení poptávky po službě typu domova pro seniory a domova se zvláštním režimem. Péče o seniory s omezenou soběstačností vyžadující péči v pobytovém zařízení. Reakce na trend stárnutí populace v ČR.
Realizátoři a partneři	Jihomoravský kraj, město Miroslav
Předpokládaný počet klientů	50 klientů
Zdroje lidské / materiální / prostorové	35 zaměstnanců, z toho 18 v přímé péči. Ostatní podle projektu.
Finanční náklady	75 000 000 Kč investiční náklady 20 000 000 Kč/rok provozní náklady
Předpokládané zdroje financování	Dotace JMK. Úhrady uživatelů. Platby zdravotních pojišťoven.
Kritéria hodnocení	Realizace výstavby domova pro seniory. Zajištění financování provozu domova pro seniory.
Rizika realizace opatření	Nedostatek politické vůle pro realizaci opatření. Vysoké náklady na provoz zařízení.

Priorita 4 Podpora rodin s dětmi v obtížných životních situacích

Podporou služeb pro rodiny s dětmi a mládež se dosahuje dvou záměrů. Prvním záměrem je integrace rodin a poskytování opory v obtížných životních situacích, které mohou být náročnou překážkou v běžném fungování rodiny. Nabízení opory, sociálně aktivizačních služeb anebo poradenství se posiluje soudržnost rodiny a její schopnost vyrovnávat se s obtížnou životní situací.

Nefunkční rodina může být příčinou společensky hůře přijatelného chování dětí a dospívajících z těchto rodin pocházejících. Z toho důvodu je třeba cílit sociální služby i na samotné děti a dospívající a pracovat i přímo s nimi a tím naplňovat druhý záměr této priority.

Priorita je stanovena na základě zkušeností poskytovatelů sociálních služeb zúčastněných v dané pracovní skupině a zkušeností OSPOD. Spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb, ORP Moravský Krumlov a OSPOD je podle mnohých dotazovaných příkladná.

Opatření 4.1	Zachování služby Azylového bydlení pro matky s dětmi v tísni
Popis opatření a zdůvodnění	<p>Posláním Azylového bydlení pro matky s dětmi v tísni Moravský Krumlov je poskytnout matkám a jejich dětem, popřípadě těhotným ženám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopny samostatně řešit, ubytování na přechodnou dobu v bezpečném prostředí, pomoc a podporu. Jde o zabezpečení pomoci v jejich snaze začlenit se v co nejkratší době dle svých možností a schopností do běžného života, tj. řešit krizovou situaci svou i dětí po stránce bytové a uspokojení životních potřeb.</p> <p>Kapacita služby je dlouhodobě maximálně využívána (obložnost 2014 -92 %, 2015 – 91 %).</p>
Dopad na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> • poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy) • poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1/2 roku (umožnění celkové hygieny těla, vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla) • pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (v případě požadavku uživatele - pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů, pomoc při vyřizování osobních dokladů, dávek SSP, informace a sepsání návrhů ve věci nezletilých dětí, pomoc při zprostředkování zaměstnání, při umístění dětí v předškolních zařízeních, při řešení bytových potřeb nebo upevnění kontaktu s rodinou. • podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek, doprovod) • základní sociální poradenství
Aktivity, harmonogram	2017 - 2019 zachování služby
Realizátoři a partneři	Azylové bydlení pro matky s dětmi v tísni, město Moravský Krumlov
Předpokládaný počet klientů	14 uživatelů ročně (kapacita služby: 7 lůžek)
Zdroje lidské / materiální / prostorové	2 zaměstnanci přímé péče (1,0 úvazek sociální pracovnice/vedoucí zařízení, 0,5 úvazku pracovník v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost); úvazek pracovníka nepřímé péče 0,05. Budova azylového bydlení (Jiráskova 634, Moravský Krumlov).
Finanční náklady	2017 - 845 000 Kč 2018 - 878 300 Kč 2019 - 830 000 Kč

Předpokládané zdroje financování	ESF, SR ČR, R JMK (realizace veřejné zakázky v rámci IP JMK) Dotace MPSV-JMK-§ 101a Dotace JMK § 105 Příspěvek zřizovatele (město MK) Úhrady od uživatelů
Kritéria hodnocení	Naplnění kapacity zařízení. Zajištění financování po 31.12.2018 (v souvislosti s ukončením IP).
Rizika realizace opatření	Nedostatek financí – nezajištění dostatečného financování po roce 2018.

Opatření 4.2	Podpora dostupnosti a rozšíření nabídky služeb rané péče – Poradna rané péče DOREA, DOTYK II, Středisko rané péče SPRP Brno, Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.
Popis opatření a zdůvodnění	<p>Raná péče je terénní služba poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které má zdravotní postižení, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby (zákon č. 108/2006 Sb.)</p> <p>Cílovou skupinou jsou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rodiny s dětmi s tělesným, mentálním, kombinovaným postižením a s ohroženým psychomotorickým vývojem (Poradna rané péče DOREA) • rodiny s dětmi s poruchami autistického spektra nebo kombinovaným postižením (DOTYK II) • rodiny s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením (Středisko rané péče SPRP Brno) • rozšíření nabídky pro rodiny s dětmi se sluchovým nebo kombinovaným postižením (Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.) <p>Služba má preventivní charakter s cílem zmírnit nebo eliminovat důsledky postižení nebo ohroženého psychomotorického vývoje dítěte, pomoci rodině zvládnout péči o dítě v domácím prostředí a je předpokladem úspěšné sociální integrace. Je nezbytnou formou podpory rodičů, kteří se po narození dítěte s postižením ocitají ve zcela nové a nezvyklé situaci, ve které postrádají potřebné informace a podporu.</p> <p>Cílová skupina služby byla ve spádové oblasti v minulosti přítomná, v roce 2010 bylo v oblasti evidováno 14 dětí s příspěvkem na péči s rokem narození 2002 až 2007 (Mazanec, Šindelář 2010: 6). Lze předpokládat, že se v oblasti rodí děti s postižením i nadále.</p>
Dopad na cílovou skupinu	<p>Poradna rané péče DOREA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podpora rodiny při zvládnání péče o dítě v přirozeném domácím prostředí. • Podpora psychomotorického vývoje dítěte v oblastech, kde je patrné opoždění. • Pomoc pečujícím osobám při osvojení dovedností, které vhodným způsobem podporují vývoj dítěte.

	<ul style="list-style-type: none"> • Předání informací rodičům o navazujících službách a externích odbornících, které může rodina využít <p>DOTYK II:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rozvíjení sdílení pozornosti s dítětem. • Pomoc rodičům při vytváření prostředí, které dítě chápe a cítí se v něm klidně a bezpečně. • Posilování kompetence rodiny při výchově dítěte s poruchou autistického spektra nebo kombinovaného postižení • podpora sociálního začleňování dětí s poruchami autistického spektra <p>Celkový počet uživatelů za službu – 53.</p> <p>Středisko rané péče SPRP Brno</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podpora kompetence a sebevědomí rodiny, podpoření vlastní síly a zdrojů rodiny. • Příprava rodičů pečujících o dítě s postižením na trh práce. • Podpora stimulace zraku dítěte, využití zbývajících zraku, poznávání světa ostatními smysly <p>Rozšíření nabídky služeb rané péče dle poptávky - 1 rodina v ORP MK: Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obhajování a prosazování zájmu dětí se sluchovým postižením a jejich rodičů • Přispívání k rozvoji péče o děti se sluchovým postižením • Pomoc dětem a jejich rodičům překonávat následky sluchového postižení <p>Usilovat o integraci sluchově postižených do společnosti</p>
Aktivity, harmonogram	2017-2019 poskytnutí služby v závislosti na poptávce.
Realizátoři a partneři	Poradna rané péče DOREA, DOTYK II, o.p.s., Středisko rané péče SPRP Brno, Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.
Předpokládaný počet klientů	1 – 2 uživatelé/za každou službu/rok
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Poradna rané péče DOREA – pracovníci v přímé péči – 4,42 úvazků DOTYK II, o.p.s. - pracovníci v přímé péči – 3,6 úvazků Středisko rané péče SPRP Brno – 10 zaměstnanců/6,48 úvazků, z toho 5,4 úvazků přímá péče Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – průměrný přepočtený počet pracovníků přímé péče – 7,354 úvazků
Finanční náklady	Poradna rané péče DOREA – 2 750 000 Kč/rok, 5 500 Kč/1 už./rok (ORP MK) DOTYK II, o.p.s. - 2 125 440 Kč/rok; 8 000 Kč/1 už./rok (ORP MK) Středisko rané péče SPRP Brno – 3 781 250 Kč/rok, na uživatele cca 40 000 Kč/rok, 6 400 Kč/1 už./rok (ORP MK) Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – celkové náklady služby: 5 300 000 Kč/rok, 45 450 Kč/už./rok, 5 500 Kč/1 už./rok (ORP MK)
Předpokládané zdroje financování	MPSV (§101a), JMK příp. jiný kraj, město MK, obce, dary, sponzoři
Kritéria hodnocení	Podle poskytovatele. Počet uživatelů.
Rizika realizace opatření	Nedostatek financí. Nedostatečná informovanost rodičů dětí s postižením o existenci služeb rané péče.

Udržení terénního programu Rodinný sociální asistent - Diecézní charita Brno - OCH Znojmo	
Opatření 4.3	
Popis opatření a zdůvodnění	<p>Služba Rodinný sociální asistent Znojmo pomáhá rodinám s dětmi, které se nachází v takové tíživé životní situaci, která rodičům brání naplňovat výchovnou, citově-emocionální a ekonomickou funkci rodiny a vést běžný způsob života. Rodinám nabízí podporu v jejich snaze o zlepšení životní situace, vede je k samostatnému a odpovědnému životu. Posilováním dovedností a schopností uživatelů služby jim pomáhá dosáhnout takové úrovně soběstačnosti, aby byli schopni sami řešit problémy, které jsou příčinou jejich obtížné životní situace.</p> <p>Spolupráce s ORP Moravský Krumlov funguje už dlouhá léta, a klienti služby kontinuálně využívají.</p>
Dopad na cílovou skupinu	<p>Cílem služby je:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Naučit rodiče i děti účinné strategie k řešení běžných životních situací, které povedou ke zlepšení životní situace rodiny a to v oblastech výchovy, bydlení, sociálních dávek, zaměstnání, práv a oprávněných zájmů, mezilidských vztahů, hospodaření apod. • Obnovit či posílit konstruktivní výchovné působení a získat dovednosti pro účinné vedení domácnosti, hospodaření s penězi, péči o děti apod. • Poskytnout baterii správných typů výchovy v rodině vedoucích ke školní úspěšnosti dětí žijících v sociálně znevýhodněném prostředí.
Aktivity, harmonogram	<p>2017-2019 udržení terénní sociální služby. Terénní sociální práce s rodiči a dětmi podle poptávky cílové skupiny.</p>
Realizátoři a partneři	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Znojmo.
Předpokládaný počet klientů	20 až 25 klientů ročně
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Celkem poskytují službu pracovníci v přímé péči s úvazky 2,75 (2 úvazky sociální pracovník, 0,75 úvazku pracovník v sociálních službách).
Finanční náklady	Celkové náklady: 1 600 000 Kč/rok 51 000 Kč/rok ORP MK (13 900 Kč/ 2015, 32 690 Kč/ 2016)
Předpokládané zdroje financování	Dotace MPSV (JMK -§101a), dotace JMK, město Moravský Krumlov
Kritéria hodnocení	Počet klientů.
Rizika realizace opatření	Nedostatek financí.

Zachování krizové pomoci a poradenství dětem a jejich rodinám – SPONDEA, o.p.s.	
Opatření 4.4	
Popis opatření a zdůvodnění	<p>Centrum krizové intervence poskytuje krizovou intervenci a psychologické i sociálně-právní poradenství dětem a dospívajícím od 3 do 18 let a studentům od 19 do 26 let, kteří se dostali do náročné životní situace, kterou může být např. prožití traumatické události (úmrť v rodině, autonehoda, napadení, šikana), krize v osobním životě způsobená vztahovými, rodinnými nebo školními problémy, domácí násilí v rodině, týrání, zneužívání, zanedbávání, úzkosti, deprese, sebepoškozování. Služba má za cíl stabilizovat psychický stav klientů a snížit rizika prohlubování krizového stavu.</p> <p>V rámci pomoci jsou poskytovány rovněž služby intervenčního centra. Centrum rodinného poradenství podporuje rodiny s nezletilými dětmi, které se ocitly v obtížné životní situaci. Služba je poskytována prostřednictvím osobních konzultací, telefonicky a emailem. Nabízíme psychologické a sociální poradenství, výchovné poradenství, terapeutickou práci s dětmi i s celou rodinou. Služba dětem pomáhá vyrovnávat se s obtížnými životními situacemi a změnami, rodičům pak lépe porozumět potřebám svých dětí i sobě navzájem a poskytnout dětem optimální výchovné prostředí.</p> <p>Pomoc je realizována ambulantní formou každou lichou středu v měsíci.</p> <p>Služby jsou v Moravském Krumlově poskytovány od května 2012. Od 1.4.2014 jsou zajišťovány v prostorách spol. s r.o. APEX M.K., na adrese Moravský Krumlov, Znojemska 235. Za rok rok 2015 službu využilo celkem 44 klientů. SPONDEA spolupracuje s OSPOD – sociálními pracovníky vč. kurátorů pro děti a mládež.</p>
Dopad na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> • stabilizace stavu klienta a snížení rizika prohlubování krizového stavu • orientace klienta v aktuální krizové situaci • hledání možností řešení • aktivizace klienta k zapojení vlastních sil při řešení problému a využití podpůrných zdrojů z okolí
Aktivity, harmonogram	2017-2019 udržení služby
Realizátoři a partneři	SPONDEA, o.p.s., město Moravský Krumlov
Předpokládaný počet klientů	Krizová pomoc 30 uživatelů SAS pro rodiny s dětmi 20 uživatelů
Zdroje lidské / materiální / prostorové	2 zaměstnanci (psycholog a sociální pracovník)/ORP MK prostory pro poradnu – 2 samostatné místnosti
Finanční náklady	Krizová pomoc 1 730 000Kč /rok/ celá služba Dle počtu uživatelů ORP MK (cca 31 000 Kč/30 už./rok) SAS pro rodiny s dětmi 2 610 850/rok/celá služba Dle počtu klientů ORP MK (cca 17 000 Kč/20 už./rok)
Předpokládané zdroje financování	MPSV – JMK § 101a, JMK, město Moravský Krumlov, ESF
Kritéria hodnocení	Počet uskutečněných intervencí. Počet klientů.
Rizika realizace opatření	Nedostatek financí.

Priorita 5**Práce s osobami ohroženými negativními společenskými jevy**

K-centrum Noe Třebíč pracuje s uživateli ilegálních drog a s jejich rodiči. Smyslem práce je snižovat zdravotní a sociální rizika užívání drog u uživatelů, ale také ochrana veřejného zdraví.

Terénní programy se zaměřují na vyhledání skryté populace uživatelů drog, jejich motivaci k abstinenci. Nitrožilním uživatelům jsou vyměňovány injekční stříkačky a prováděny testy HIV a hepatitidy. Oblast Moravskokrumlovska patří mezi lokality se špatnou dostupností protidrogových služeb. Jediným programem sekundární a terciární prevence jsou terénní programy K-centra Noe. Do Moravského Krumlova jezdí pracovníci K-centra dělat terénní práci od roku 2010 na základě poptávky uživatelů drog.

Opatření 5.1	Udržení terénního programu K-centra Noe
Popis opatření a zdůvodnění	<p>V roce 2014 proběhlo v lokalitě 71 výměn a vyměněno bylo 6551 použitých stříkaček. V roce 2015 proběhlo 40 výměn a bylo vyměněno 2235 jehel. Pokles byl ovlivněn personální změnou. Terénní program lze hodnotit jako úspěšný, daří se kontaktovat cílovou skupinu a intervenovat směrem k abstinenci nebo bezpečnějšímu užívání drog. K-centrum Noe je registrovanou sociální službou v rámci Kraje Vysočina a s tím souvisí způsob financování. Aktivity v Jihomoravském kraji jsou v podstatě dotovány z prostředků Kraje Vysočina. Tato disproporce by měla být vyrovnána účastí v komunitních plánech, rozšířením působnosti v registraci a následnou žádostí o finanční podporu Jihomoravského kraje. Udržitelnost terénního programu v Moravském Krumlově bude dána navázáním na finanční zdroje města a kraje.</p>
Dopad na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> • bezpečná likvidace velkého množství použitých injekčních stříkaček • podpora veřejného zdraví snížením promořenosti HIV a hepatitidy v drogové i nedrogové populaci • pomoc s řešením problémů uživatelů drog <ul style="list-style-type: none"> ○ léčba ○ vyřízení dokladů ○ hledání zaměstnání
Aktivity, harmonogram	<p>2017-2019 Besedy se žáky ve školách. Pravidelné terénní výjezdy v týdenních intervalech (předpoklad: 50 výjezdů za rok). Nepravidelné terénní výjezdy podle poptávky cílové skupiny.</p>
Realizátoři a partneři	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Třebíč.
Předpokládaný počet klientů	15 - 20 klientů ročně
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Automobil – dodávka. 2 terénní pracovníci, celkem 0,25 úvazku sociálního pracovníka (ORP MK) Pohonné hmoty. Zdravotní materiál.
Finanční náklady	Náklady za službu celkem: 3 200 000/rok 2017 123 360 Kč, odhad pro ORP MK 2018 130 000 Kč 2019 130 000 Kč

Předpokládané zdroje financování	Dotace MPSV (kraj - § 101a), RVKPP, dotace Kraj Vysočina, dotace Jihomoravský kraj, město Moravský Krumlov
Kritéria hodnocení	Počet – klientů, kontaktů, testů, výměn, abstinujících.
Rizika realizace opatření	Nedostatek financí. Odmítnutí programu samosprávou. Popírání problémů spojených s drogami.

Opatření 5.2	Zahájení spolupráce s Poradnou Bílého kruhu bezpečí, z.s. Brno
Popis opatření a zdůvodnění	<p>Bílý kruh bezpečí poskytuje odborné sociální poradenství obětem trestných činů, a to zejména prostřednictvím přímé pomoci v síti specializovaných poraden v ČR (od roku 1996 k nim patří také pobočka v Brně). Základní činností BKB je osobní poradenství obětem trestných činů, v jehož rámci je nabízeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bezpečný prostor k vyslechnutí klienta - morální a psychologická podpora - informace z právní oblasti - organizační pomoc <p>Podle potřeb klienta a možností poradny jsou poskytovány i další služby, např. příprava a doprovod k soudnímu jednání. Cílovou skupinu tvoří přímé oběti, tj. osoby přímo zasažené jednáním pachatele trestného činu, a nepřímé oběti, tj. pozůstalí po obětech trestných činů nebo jejich svědci.</p>
Dopad na cílovou skupinu	Psychologická pomoc v případě traumatického zážitku po účasti na trestném činu klientovi poskytuje podporu při překonávání strachu a úzkosti, což vede i k zpětnému začlenění do každodenního fungování ve společnosti.
Aktivity, harmonogram	2017-2019 zavedení a udržení služby
Realizátoři a partneři	Bílý kruh Brno, z.s. Spolupráce poskytovatele s MěP a Policií ČR
Předpokládaný počet klientů	Dle poptávky
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Sociální pracovník / prostory pro ambulantní službu – spol. s r.o. APEX MK, Moravský Krumlov, Znojemská 235; technické vybavení. Zajištění služby – dle požadavku uživatelů.
Finanční náklady	Předpokládané náklady služby pro Moravský Krumlov na rok 2017: 28 500 Kč (nájemné, cestovné). 2018 – 2019: doplněno
Předpokládané zdroje financování	MPSV § 101a, JMK § 105, město MK
Kritéria hodnocení	Počet uskutečněných intervencí. Počet klientů.
Rizika realizace opatření	Nedostatek financí.

Stabilizace služby a optimalizace personálních kapacit Terapeutické komunity Salebra	
Opatření 5.3	
Popis opatření a zdůvodnění	<p>Terapeutická komunita Salebra vznikla v roce 2011. K 03.10.2016 došlo k přestěhování služby z Hrabětic (ORP Znojmo) do Tavíkovice (ORP Moravský Krumlov). Novým místem poskytování služby je areál Ranče u řeky na adrese: Tavíkovice 56, 671 40 Tavíkovice. Nutností je stabilizace služby ve smyslu místa poskytování služby – nemovitosti, ve kterých byla a je služba poskytována jsou v pronájmu, což přináší provozní komplikace, způsobuje neefektivní vynakládání finančních prostředků a destabilizuje službu jako takovou.</p> <p>Již od svého vzniku se Terapeutická komunita Salebra potýká s kritickým nedostatkem pracovníků v přímé péči s klienty. Cílem opatření není rozšíření kapacity stávající služby, ale pouze optimalizace personálních kapacit. Standardní počet úvazků zaměstnanců v přímé péči v terapeutických komunitách v ČR se pohybuje okolo 8,0 úvazků. Dlouhodobým cílem TK Salebra je se tomuto standardu přiblížit. Systematickým řešením této otázky bylo dosažení částečného zlepšení situace (2,70 přepočtených úvazků v PP v roce 2014 oproti 4,70 přepočteným úvazkům v PP za rok 2016). Plánem na následující roky je získání dalších finančních prostředků a rozšíření personálních kapacit v PP na 7,00 úvazků.</p>
Dopad na cílovou skupinu	<p>Terapeutická komunita Salebra usiluje o znovunavrácení lidí závislých na návykových látkách do běžného života bez drog a znovuoobnovení jejich přirozených a bezpečných vztahových sítí (rodina, blízcí).</p> <p>Sociální služba TK Salebra je pobytová služba s nepřetržitým provozem, má nadregionální charakter a je dostupná pro potenciální klientelu z celé ČR. TK Salebra spolupracuje s psychiatrickými léčebnami z celé ČR, které uvítaly snížení čekacích dob k nástupu klientů do zařízení s dlouhodobou léčbou v terapeutických komunitách.</p> <p>Služba poskytuje ubytování, stravování, zabývá se sociálně terapeutickou činností, podporuje klienty v navázání kontaktu se společenským prostředím a pomáhá jim v uplatňování jejich práv. Metody užívané v práci s klientem jsou: skupinová psychoterapie, pracovní činnosti, režimová terapie, dramaterapie, arteterapie, krizová intervence, socioterapie, práce s rodinou, výchovné a vzdělávací programy, odborné sociální poradenství, individuální vedení klienta formou podpory garantem, asistence, zprostředkování kontaktů na další zařízení, volnočasové aktivity (jde o vytváření zdravého životního stylu v trávení volného času i jako součást prevence relapsu), v případě potřeby psychiatrická péče a právní podpora.</p>
Aktivity, harmonogram	<p>Cílem pro období 2017 – 2019 je ukotvení služby v novém prostředí, vytvoření sítě spolupracujících sociálních služeb v novém regionu, začlenění služby do života místní komunity.</p> <p>Plánem pro rok 2017 je získání současné nemovitosti do vlastnictví spolku Salebra o.s.. V současné době probíhá hodnocení žádosti o finanční podporu na nákup nemovitosti pro poskytování sociální služby z IROP.</p> <p>2017 – navýšení personálních kapacit v PP o 1,0 úvazku 2018 – navýšení personálních kapacit v PP o 1,0 úvazku</p>

	2019 – stabilizace týmu
Realizátoři a partneři	Salebra o.s., obec Tavíkovice, město Moravský Krumlov
Předpokládaný počet klientů	Maximální kapacita zařízení je 15 klientů.
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Rok 2016 - celkem 4,70 přepočtených úvazků v PP - celkem 1,45 přepočtených úvazků v NP
Finanční náklady	Celkové optimální finanční náklady služby cca 5 000 000 Kč/rok.
Předpokládané zdroje financování	Státní rozpočet (MPSV § 101a), JMK, obce, uživatelé, jiné zdroje.
Kritéria hodnocení	Počet klientů, počet úspěšně ukončených pobytů v TK. Počet úvazků v přímé péči o klienty.
Rizika realizace opatření	Nedostatek finančních prostředků.

Priorita 6 Podpora společensky žádoucího chování mezi dětmi a mládeží

Osvědčeným nástrojem pro podporu společensky přijatelného a žádoucího chování dětí a dospívajících je služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. Tato „čekárna na dospělost“ umožňuje dětem a dospívajícím trávit svůj volný čas takovým způsobem, který není škodlivý pro ně ani pro jejich okolí. Zařízení je také místem, kde se mohou svěřit se svými problémy a životními těžkostmi, funguje tedy jako místo prevence. Nízkoprahové zařízení Klub Coolna se v Moravském Krumlově osvědčilo a má již svou tradici, proto je cílem jej udržet i do budoucna.

Opatření 6.1	Zachování nízkoprahového zařízení pro děti a mládež – Klub Coolna
Popis opatření a zdůvodnění	Posláním Klubu Coolna je usilovat o sociální začlenění a pozitivní změnu v životním způsobu mládeže ve věku 11 až 20 let a mladých dospělých ve věku 21 až 26 let v Moravském Krumlově, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci (rozpad rodiny, problémy se školou, pasivní životní stereotyp, obtížné události mezi vrstevníky apod.). Prostřednictvím nabídky sociálních služeb se snaží předcházet jejich sociálnímu vyloučení. Pracovníci reflektují potřeby, které jsou u cílové skupiny aktuální a v rámci individuální práce poskytují jednotlivé činnosti sociální služby. (Klub Coolna 2016). Potřebnost služby dokládá 2990 intervencí/jednotek a jednotek kontaktů 3068, celkem tedy 6058 jednotek/intervencí uskutečněných za rok 2015. Nedávné rozšíření cílové skupiny na děti a dospívající ve věku 11 až 20 let umožňuje včasné zachycení problémů, se kterými se cílová skupina setkává.

Dopad na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> • výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti <ul style="list-style-type: none"> ◦ zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity ◦ pracovní výchovná činnost s dětmi ◦ nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností ◦ zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání • zprostředkování kontaktu se společenským prostředím • sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob • pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí • pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou (vyhláška č. 505/2006 Sb.)
Aktivity, harmonogram	2017 – 2019 zachování služby
Realizátoři a partneři	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Znojmo – Klub Coolna
Předpokládaný počet klientů	130 uživatelů/rok
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Počet pracovníků: 3,5 úvazku přímé péče.
Finanční náklady	2 052 000 Kč/rok, spoluúčast ORP MK 370 000 – 400 000 Kč/rok
Předpokládané zdroje financování	Dotace MPSV (JMK - § 101a), dotace JMK, město Moravský Krumlov
Kritéria hodnocení	Počet uskutečněných intervencí Počet kontaktů Počet klientů Spokojenost uživatelů.
Rizika realizace opatření	Nedostatek financí. Odchod zaměstnanců - fluktuace.

Priorita 7

Sociální začleňování osob s duševním onemocněním

Práce s osobami s duševním onemocněním představuje nadregionální prioritu týkající se celého Jihomoravského kraje. Cílová skupina těchto osob je nestálá a rozptýlená. Potřeba pomoci pro duševně nemocné je regionálně kolísavá. Jednou z možností, jak duševně nemocným lidem a jejich společenskému okolí pomoci znovu nalézt rovnováhu v životě, je služba sociální rehabilitace pro lidi postižené schizofrenií.

Podpora dostupnosti sociální rehabilitace pro osoby postižené schizofrenií – DOTYK II, o.p.s.	
Opatření 7.1	
Popis opatření a zdůvodnění	<p>Sociální rehabilitací jsou podporovány osoby s psychotickým onemocněním tak, aby byly soběstačné a samostatné ve svém životním prostředí. Terénní služba je poskytována v přirozeném prostředí uživatele a jeho potřebném socializačním prostředí. Zahrnuje samozřejmě také základní sociální poradenství. Služba je pro osoby s déle trvajícím dušením onemocněním s psychotickými nebo afektivními poruchami, které jsou v psychiatricky stabilizovaném zdravotním stavu a nemají diagnostikované agresivní chování a jsou starší 16 let s bydlištěm v Jihomoravském kraji.</p>
Dopad na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> • rozvíjení, podpora a prožívání vlastní odpovědnosti • cvičení samostatného domýšlení situací • cvičení pozorování okolí s cílem vnímání co možná nejdříve • řešení situací s postupným narůstáním složitosti • poznávání fungování úředního života společnosti • teoretické seznamování a prožitkové procvičování situací každodenního života • rozvíjení pracovních návyků a budování praktických manuálních dovedností • posilování sebedůvěry při navazování společenských kontaktů • sestavení denního režimu a jeho naplnění aktivitami
Aktivity, harmonogram	2017-2019 zachování dostupnosti služby
Realizátoři a partneři	DOTYK II, o.p.s.
Předpokládaný počet klientů	40 uživatelů/rok, 1 uživatel/rok v ORP Moravský Krumlov
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Pracovníci přímé péče – 6,5 úvazků (sociální pracovníci – počet úvazků 3, pracovníci v sociálních službách – počet úvazků 3, další odborní pracovníci – počet úvazků 0,5)
Finanční náklady	3 837 600 Kč /rok celkem za službu, spolufinancování ORP MK: 19 200 Kč/1 uživatel/rok
Předpokládané zdroje financování	Dotace MPSV (JMK- § 101a) Dotace JMK Město MK Jiné kraje Úřady práce Nadace Sbírky a dary
Kritéria hodnocení	Využití služby.
Rizika realizace opatření	Nedostatek financí.

Vyhodnocení komunitního plánu sociálních služeb za uplynulé období 2014 - 2016

Priorita 1	Informovanost a proces komunitního plánování sociálních služeb
Opatření 1.1 Podpora informovanosti o sociálních službách - tiskové materiály, články	<ul style="list-style-type: none">- v 12/2015 bylo zajištěno grafické zpracování a tisk informačního letáku „Sociální služby v regionu Moravský Krumlov“; letáky byly v průběhu roku 2016 distribuovány prostřednictvím obcí SO ORP Moravský Krumlov, lékařů, MěÚ, MěP, PČR a dalších spolupracujících subjektů. Náklady k zajištění této aktivity činily 20 000 Kč a byly hrazeny z finančních prostředků v souladu s rozpočtem města schváleným na 2. zasedání ZM konaným dne 2.3.2015 – výdajová část § 4399 - KPSS- v průběhu let 2014 – 2016 byly publikovány články propagující jednotlivé sociální služby v místních MK novinách a na webových stránkách města v sekci aktuality (např. AB, NZDM, TC, SPONDEA, DpS, SPRP, Dorea, DOTYK II., atd.). Texty příspěvků byly zasílány elektronicky starostům obcí ve SO ORP Moravský Krumlov k možnému zveřejnění v místních zpravodajích; jednotliví poskytovatelé organizovali dny otevřených dveří, jejichž prostřednictvím prezentovali sociální služby veřejnosti- odborné sociální poradenství bylo zajišťováno jednotlivými poskytovateli sociálních služeb, kteří vydávali vlastní informační letáky o dané službě; jejich distribuci prováděli poskytovatelé, zaměstnanci městského úřadu a členové pracovních skupin; na MěÚ je k dispozici Adresář sociálních služeb v JMK, který byl vydán v lednu 2015
Opatření 1.2 Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb	<ul style="list-style-type: none">- v období 2014 a 2016 byly schůzky pracovních skupin svolávány dle potřeby, nejméně dvakrát ročně; město pro jednání poskytlo prostory; 12.3.2014 se uskutečnilo pracovní setkání s rodiči pečujícími o děti se zdravotním postižením, které jsou vzdělávané ve speciálních třídách ZŠ Moravský Krumlov, Ivančická, příp. s již ukončeným vzděláváním; byla dohodnuta podpora těchto rodin v rámci neformální zájmové skupiny (klubu) 1x týdně v rozsahu dvou hodin a v době letních prázdnin formou tzv. „letní školičky“, tj. volnočasových aktivit k zajištění socializačního procesu handicapovaných dětí v délce 5 dnů;- koordinátor KPSS ORP se účastnil pravidelných setkání Pracovní skupiny Koordinátoři KPSS 21 ORP na KÚ JMK;- v letech 2014 – 2016 se uskutečnila pravidelná setkání multidisciplinárního týmu v okrese Znojmo; na těchto jednáních bylo řešeno nastavení minimální sítě služeb sociální prevence v souvislosti s ukončením jejich financování z evropských fondů v 12/2014; řešilo se nastavení priorit služeb sociálního poradenství a služeb sociální péče za okres Znojmo i ORP; pro rok 2017 byla schválena síť sociálních služeb v ORP; současně byla dohodnuta podoba financování sociálních služeb, resp. podíl ORP na jejich financování pro příslušný rok, a tím deklarována jejich potřebnost a podpora v regionu;- členové pracovních skupin projednávali projektové záměry do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v JMK v jednotlivých letech – vznik nových a rozšíření stávajících služeb;- v 12/2016 – je plánováno pracovní setkání se starosty obcí zařazených do SO ORP zaměřené na proces KPSS a financování sítě sociálních služeb;- v průběhu roku 2016 probíhaly aktivity směřující k vytvoření navazujícího komunitního plánu na období 2017 – 2019;- koordinátor KPSS nadále zůstává kumulovanou funkcí

Opatření 2.1
Zachování domova
pro osoby se
zdravotním postižením
– Domov u lesa
Tavíkovice, p.o.

- ve sledovaném období poskytovalo zařízení pobytovou službu domova pro osoby se zdravotním postižením uživatelům s mentálním postižením, příp. s kombinovanými vadami v mírném pásmu, a to mužům i ženám ve věku nad 18 let, jednalo se o osoby mobilní i imobilní. Služba podporuje soběstačnost uživatelů, je zaměřena na jejich aktivizaci při respektování citového života jednotlivce; pro uživatele byly pořádány kurzy na doplnění základů vzdělávání organizované prostřednictvím MŠ, ZŠ a Praktické školy Znojmo;
- kapacita služby je 102 lůžek (uživatelů); náklady služby se pohybovaly kolem 32 mil. Kč/rok, v roce 2015 byly vykázány ve výši 33 741 506 Kč s odpisy; finanční spoluúčast ORP není u příspěvkové organizace JMK požadována;
- sociální pracovníky MěÚ byly zájemcům předávány informace o uvedených sociálních službách

Opatření 2.2
Zavedení denního a
týdenního stacionáře -
Domov u lesa
Tavíkovice, p.o.

- poskytovatel předložil ORP projektový záměr pro zařazení do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v JMK pro rok 2014; předpokládal vznik dvou nových sociálních služeb, které by rozšířily nabídku péče o cílovou skupinu osob s mentálním postižením s věkovou hranicí od 16 let; reagoval na poptávku klientů regionu, zejména rodin příp. jednotlivců, kteří pečují o blízkého člena domácnosti s těžkým zdravotním postižením; jednalo se o tyto služby:
 1. denní stacionář (ambulantní forma poskytování), kapacita služby: 8 uživatelů;
 2. týdenní stacionář (pobytová forma poskytování, jejíž součástí je ubytování); kapacita služby: 10 uživatelů
- ORP schválilo podpořit rozvojový záměr Domova u lesa Tavíkovice, p.o. pro rok 2014 na vznik uvedených nových služeb; s ohledem na skutečnost, že poskytovatel vzal svůj záměr zpět, nebyl zařazen do podporovaných aktivit v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb v JMK pro rok 2014, a nebyl realizován;
- pro rok 2015 předložil poskytovatel strategický záměr na vznik těchto služeb:
 1. denní stacionář (ambulantní forma poskytování), kapacita: 2 uživatelé
 2. týdenní stacionář (pobytová forma poskytování, jejíž součástí je ubytování), kapacita: 2 uživatelé
 3. odlehčovací služby (pobytová forma poskytování), kapacita služby: 2 uživatelé; s ohledem na podmínky nastavené JMK pro zařazení záměru do akčního plánu v roce 2015, nebyl rozvoj tohoto typu služeb podporován (finančně zabezpečen), u odlehčovací služby se zase nejednalo o prioritu uvedenou v komunitním plánu ORP;
- nedošlo k realizaci rozvojového záměru

Opatření 2.3
Zachování sociálních
služeb pro osoby se
zdravotním postižením
- TyfloCentrum Brno,
o.p.s.

- v letech 2014 - 2016 bylo regionálním pracovištěm v Moravském Krumlově o.p.s. TyfloCentrum Brno zajištěno poskytování sociálních služeb osobám se zrakovým postižením; jednalo se o tyto druhy služeb: odborné poradenství, asistenční služby a sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením; ve spolupráci s městskou knihovnou se uskutečňovaly pravidelné přednášky; poskytovatel prezentoval svou činnost na Dnech otevřených dveří (2016 na Dnu nevidomých), součástí akcí byly besedy pro žáky a studenty místních škol; středisko se podílelo na Dni prevence; uživatelé měli možnost se zapojit do různých aktivit (výstavy, pohybové, relaxační a kulturní aktivity, vycházky apod.);

probíhal projekt „Nevidomí na trh práce“ (financován z OP LZZ); byla prováděna depistáž „skryté populace“; služeb aktivizace v roce 2014 využilo 6 uživatelů, služeb poradenství 8 uživatelů, bylo poskytnuto celkem 254 intervencí; náklady na službu činily 677 687 Kč; v roce 2015 bylo službami zajištěno 11 uživatelů a bylo vykázáno 537 intervencí; celkové náklady za službu poradenství byly v částce 617 395 Kč a u SAS dosáhly výše 681 737 Kč;

- finanční prostředky vynaložené městem Moravský Krumlov na podporu služeb nevidomým v uvedeném období činily 57 000 Kč/rok (v r. 2016 se jednalo o částku 57 817 Kč)

Priorita 3

Podpora seniorů

Opatření 3.1
Zachování
pečovatelské služby
v Moravském
Krumlově a okolních
obcích – CSS Znojmo,
p.o.

- pečovatelská služba pro občany obcí SO ORP byla zajišťována poskytovatelem, příspěvkovou organizací Centrum sociálních služeb Znojmo, U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo; byla poskytována pomoc a podpora osobám, jejichž nepříznivá sociální situace vyžadovala pomoc jiné osoby při zvládnání běžných životních potřeb do té míry, která jim umožnila zachovat maximální kvalitu života v domácím prostředí; cílem služby bylo zabránit možnému sociálnímu vyloučení osob, které byly oslabeny nebo ztratily schopnost řešit vzniklou situaci z důvodu věku nebo nepříznivého zdravotního stavu; uživatelé nebyli odkázáni na služby pobytového zařízení;

- v roce 2014 byla služba poskytována 114 uživatelům, 2015 se jednalo o 125 uživatelů, v 10 obcích SO ORP; personálně byla služba v r. 2014 a 2015 zabezpečena 16 zaměstnanci - pečovatelkami, v roce 2016 byly úvazky přímé péče sníženy v důvodu zrušení nočních směn;

- náklady služby za ORP v r. 2014 – 3 852 997 Kč, 2015 – 4 168 405 Kč, předpoklad 2016 - 3 870 000 Kč;

- město Moravský Krumlov poskytlo z rozpočtu v letech 2014 – 2016 účelovou finanční podporu formou dotace na poskytování pečovatelské služby 800 000 Kč ročně;

- informovanost o službě byla zajištěna zejména poskytovatelem, sociálními pracovníky MěÚ, OSV v rámci základního poradenství, prostřednictvím lékařů a starostů obcí;

Opatření 3.2
Zachování a rozšíření
Domova pro seniory
Skalice, p.o.

- poskytovatelem byly zajišťovány pobytové služby sociální péče formou celoročního pobytu, a to typu:

1. domovy pro seniory – služba je určena osobám starším 65 let, které v důsledku svého zdravotního stavu vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby, ne však péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení;

2. domovy se zvláštním režimem – určené osobám starším 50 let, které trpí stařeckou, Alzheimerovou nebo jinou formou demence a v důsledku svého zdravotního stavu vyžadují pravidelnou péči, ne však péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení; služba je určena zejména osobám, jejichž věk, snížená soběstačnost a zdravotní stav jim neumožňuje vést samostatný a bezpečný život, přičemž potřeba péče a dohledu je taková, že ji nelze zajistit členy rodiny, osobami blízkými, nebo jinými službami sociální péče;

- kapacita služby domovy pro seniory je 11 lůžek (uživatelů), u služby domovy pro osoby se zvláštním režimem – 59 lůžek (uživatelů);

- náklady byly u první služby v roce 2015 vykázány ve výši 3 969 086 Kč s odpisy a u druhé služby činily 21 302 810 Kč s odpisy; finanční spoluúčast ORP není u příspěvkové organizace JMK požadována;

- podporovaný záměr poskytovatele na rozšíření služby domovy se zvláštním režimem zaměřené na cílovou skupinu osob s Alzheimerovou demencí a jinými typy demence, kde poptávka dlouhodobě převyšuje nabídku, nebyl v průběhu plánovacího období realizován; zřizovatelem, JMK, nebyl uskutečněn převod nemovitosti, která se nachází v areálu zařízení, uvedený objekt měl být rekonstruován pro potřeby služby

Opatření 3.3
Sociálně aktivizační služby pro seniory – Rodinná pohoda o.s.

- byly zajišťovány sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, a to formou trénování paměti; byly realizovány také přednášky pro pečující osoby; cílem služby je zabránit izolaci uživatelů, aktivizovat je, podpořit jejich soběstačnost a naučené dovednosti, stimulovat jejich smysly, a tím prodloužit pobyt seniorů a osob se zdravotním postižením v domácím přirozeném prostředí; činnosti probíhaly na DPS Moravský Krumlov a v Klubu seniorů; jedná se o terénní formu poskytování služby; v roce 2014 se uskutečnilo 11 aktivit, vykázáno bylo 118 kontaktů, v roce 2015 došlo k 15 setkáním a 90 kontaktům; podpořeno bylo 15 uživatelů;
- náklady na službu v roce 2014 činily 280 250 Kč, v roce 2015 – 290 000 Kč;
- město Moravský Krumlov poskytlo z rozpočtu v letech 2014 – 2015 účelovou finanční podporu formou dotace na poskytování služby 5 000 Kč ročně, 2015 ve výši 6 000 Kč.

Opatření 3.4
Výstavba domova pro seniory Miroslav

- 2010 – 2013 byl proveden bezúplatný převod pozemků v k. ú. Miroslav, par. č. 670, par. č. 671, nově oz. par. č. 666/1 a nově oz. par. č. 743/1, na investora stavby, JMK; byla zpracována projektová dokumentace a vydáno stavební povolení; stavba je zařazena v zásobníku staveb JMK

Priorita 4

Podpora rodin s dětmi v obtížných životních situacích I

Opatření 4.1
Zachování služby
Azylové bydlení pro matky s dětmi v tísní

- služba azylové domy pro rodiny s dětmi byla v letech 2014 – 2016 poskytována v zařízení Azylové bydlení pro matky s dětmi v tísní Moravský Krumlov, Jiráskova 634; kapacita zařízení zůstala beze změny, tj. k dispozici bylo 7 lůžek; v roce 2014 bylo službou zabezpečeno 19 uživatelů, vykázáno bylo 2 354 lůžkodnů, obloženost činila 92 %; v r. 2015 byla služba poskytnuta celkem 24 uživatelům, počet lůžkodnů činil 2 323, obloženost byla 91%; v r. 2014 činily neinvestiční náklady na službu 875 620 Kč a v r. následujícím 741 666 Kč; personální obsazení: 2 zaměstnanci (úvazek 1,5); sociální služba byla realizována v rámci individuálních projektů JMK financovaných z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ (týkalo se r. 2014 a období od 1.1.2015 do 30.9.2015); od 1.9.2016 do 31.12.2016 (resp. do 31.12.2018) je služba financována dotací z ESF, SR ČR a rozpočtu JMK prostřednictvím OPZ při realizaci individuálního projektu JMK „Zajištění vybraných služeb sociální prevence na území JMK“

Opatření 4.2
Podpora dostupnosti služeb rané péče – Poradna rané péče DOREA, DOTYK II a Středisko rané péče SPRP Brno

- raná péče je sociální služba poskytující odbornou pomoc rodinám, ve kterých vyrůstají děti se zdravotním postižením či ohroženým vývojem v důsledku nepříznivého zdravotního stavu do sedmi let věku dítěte. Jedná se primárně o terénní službu, která je případně doplněna ambulantní formou služby, a je poskytovaná bezplatně; služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem k jeho specifickým potřebám. Vychází z předpokladu, že domácí prostředí je pro dítě přirozeným prostředím, a proto tím nejlepším pro jeho vývoj;

- **Poradna rané péče DOREA** – poskytovatelem služby je Slezská diakonie; stěžejní součástí služby tvoří pravidelné konzultace v místě bydliště rodiny, obvykle 1x měsíčně; průběh návštěv se odvíjí od aktuálních potřeb; poradce rané péče přináší rodičům náměty, jak podpořit vývoj dítěte, doporučuje rodičům vhodné hračky, rehabilitační a kompenzační pomůcky a nabízí informace o dalších návazných službách, které by mohla rodina využít. Rodina sama rozhoduje o tom, jaké služby a v jakém rozsahu využije;

- cílovou skupinou služby jsou rodiny s dětmi, které vychovávají děti s tělesným, mentálním, kombinovaným postižením a děti s ohroženým psychomotorickým vývojem; jedná se o nadregionální službu, ve SO ORP byla ve sledovaném období služba poskytována jedné rodině s dítětem se zdravotním postižením; celkové náklady na službu v roce 2015 činily 2 260 tis. Kč, na financování běžných výdajů služby byla z rozpočtu města poskytnuta účelová finanční podpora formou dotace ve výši 6 800 Kč; v roce 2016 částka 5 328 Kč;

- **DOTYK II** - raná péče pro děti autistického spektra a jejich rodiny; služba byla poskytována z cca 75% v přirozeném prostředí uživatele, v časovém rozmezí přibližně 1x měsíčně; doplnění terénní služby probíhá v prostorách organizace poskytovatele, kam rodiče se svými dětmi dochází za účelem nácviku speciálních dovedností, setkávání rodičů (svépomocných skupin) apod.; poradce rané péče – speciální pedagog – pracuje s dítětem i rodiči; služba napomáhá řešit neefektivní komunikaci mezi nimi; děti s PAS mají potíže naučit se funkčně verbálně komunikovat, mají problémy s pochopením okolního světa; rodiče se prostřednictvím služby učí pochopit problematiku PAS a získat kompetence při výchově dítěte s tímto postižením použitím speciálních metod (alternativní a argumentační komunikace), kterými je možné docílit zlepšení jeho projevu; služba byla poskytována vždy 1 uživateli (dítěti a jeho rodině), deklarovaný počet reálných uživatelů za rok 2015 (ambulantní i terénní forma) byl 42 za celou službu – jedná se o nadregionální službu; celkové náklady na službu v roce 2015 činily 1 664 tis. Kč, na financování běžných výdajů služby byla z rozpočtu města poskytnuta účelová finanční podpora formou dotace ve výši 8 281 Kč; v roce 2016 částka 14 057 Kč;

- **Středisko rané péče SPRP Brno** – služba rané péče pro rodiny dětí se zrakovým a kombinovaným postižením; služba nabízela rodinám provázení a jejich podporu, poskytování informací, psychologické, pedagogické a sociální poradenství, poradenství v oblasti výchovy dítěte, komunikace a interakce s ním, podporu dítěte ve všech oblastech, program stimulace zraku, náměty na výběr pomůcek a na úpravu domácího prostředí, funkční vyšetření zraku, pomoc při výběru předškolního zařízení atd.; základem byly konzultační návštěvy odborného poradce v domácím prostředí klientské rodiny, spojené s doporučováním a zapůjčováním vhodných hraček a pomůcek, podporujících vývoji dítěte; službou bylo ve SO ORP zabezpečeno 1 dítě a jeho rodina, celkový počet uživatelů služby za rok 2015 činí 91 (služba s nadregionální působností); celkové náklady na službu v roce 2015 činily 3 188 tis. Kč, žádost o poskytnutí finanční podpory z rozpočtu města za sledované období nebyla poskytovatelem podána; služba je zařazena do sítě služeb ORP

Opatření 4.3
Zachování a rozšíření
krizové pomoci a
poradenství dětem a
jejich rodinám –
SPONDEA, o.p.s.

- byla poskytována krizová intervence a psychologické i sociálně-právní poradenství dětem, dospívajícím (od 3 do 18 let věku) a studentům (do 26 let), kteří se dostali do náročné životní situace; takovou situací může být např. prožití traumatické události (úmrtí v rodině, autonehoda, napadení), krize v osobním životě způsobená vztahovými, rodinnými nebo školními problémy, domácí násilí v rodině, týrání, zneužívání, zanedbávání, úzkosti, deprese, sebepoškozování;

služby byly poskytovány prostřednictvím osobního setkání, telefonu nebo emailu; jednalo se o ambulantní formu poskytování zajišťovanou každou lichou středu v prostorách polikliniky APEX na adrese Moravský Krumlov, Znojemská 235, zájemci o konzultaci se objednávali telefonicky nebo e-mailem; služba je bezplatná, anonymní a má za cíl stabilizovat psychický stav klientů a snížit rizika prohlubování krizové situace; pomoci klientům zorientovat se v krizové situaci a hledat možnosti řešení, aktivizovat vlastní síly k překonání zátěžového období a využívat podpůrné zdroje z okolí;

- v rámci projektu „Násilí věc (ne)veřejná“, který skončil 30.9.2016 poskytovatel rozšířil své služby na práci s celým rodinným systémem zasaženým domácím násilím vč. násilné osoby;

- všechny aktivity byly zaměřeny na podporu rodičů a dětí, vzájemné porozumění potřebám a na zlepšení vztahů mezi všemi členy rodiny;

- v roce 2014 bylo službami zabezpečeno 48 osob prostřednictvím 138 konzultací (bylo uskutečněno 20 výjezdů), v roce 2015 byla odborná poradenská činnost a krizová intervence poskytnuta 44 uživatelům (175 konzultací), většině z nich opakovaně, celkový počet výjezdů na pracoviště v Moravském Krumlově: 23;

- služba krizová pomoc - celkové náklady v roce 2015 činily 1 429 tis. Kč, na financování běžných výdajů služby byla z rozpočtu města poskytnuta účelová finanční podpora formou dotace ve výši 13 500 Kč; v roce 2016 částka 36 457 Kč;

- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - celkové náklady v roce 2015 činily 2 551 tis. Kč, na financování běžných výdajů služby byla z rozpočtu města poskytnuta účelová finanční podpora formou dotace ve výši 16 100 Kč; v roce 2016 částka 35 306 Kč;

- poskytované služby typu intervenčního centra jsou realizovány v rámci IP

Priorita 5

Práce s osobami ohroženými drogovou závislostí

Opatření 5.1
Udržení terénního
programu K-centrum
Noe

- služba byla zaměřena na osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách – injekční uživatelé pervitinu a nealkoholových drog v sociálním propadu (kombinované závislosti, sezónní užívání opia), na rodiče uživatelů a experimentátory;

- byly realizovány terénní programy v regionu; v rámci služby byly prováděny aktivní depistáž cílové skupiny, poradenské a kontaktní služby, výměnný a jiný harm reduction program (výměna injekčního materiálu, informace o bezpečném užívání drog, o viru HIV a onemocnění AIDS, zdravotní informace), testování infekčních nemocí; součástí práce s informacemi byly besedy a exkurze pořádané pro školy a veřejnost; byl zajišťován informační servis v podobě nálepek a zápalek, do lékáren byly dodávány jednorázové balíčky pro nitrožilní uživatele; bylo poskytováno individuální poradenství;

- v roce 2014 poskytovatel pracoval s 11 uživateli návykových látek, uskutečnilo se 71 výměn, počet vydaných stříkaček 6 551, počet testů HIV, HBV, HCV, Syfilis - 28, počet zdravotnických informací 155; v roce 2015 terénní pracovník navštívil ORP 22x, pracoval s 6 klienty, proběhlo 40 výměn, při kterých bylo vydáno 2 235 injekčních stříkaček, bylo poskytnuto 84 zdravotních informací; v rámci besed bylo osloveno 150 studentů základních a středních škol;

- celkové náklady na službu v roce 2015 činily 3 014 tis. Kč/za ORP cca 124 tis. Kč, na financování běžných výdajů služby byla z rozpočtu města poskytnuta účelová finanční podpora formou dotace ve výši 24 600 Kč; v roce 2016 částka 24 672 Kč

Priorita 6**Podpora společensky žádoucího chování mezi dětmi a mládeží**

Opatření 6.1
Zachování a rozšíření
nizkoprahového
zařízení pro děti a
mládež

- Klub COOLNA poskytoval ambulantní a terénní služby dětem a mládeži ve věku od 11 – 26 let, posláním služby bylo usilovat o sociální začlenění a pozitivní změnu způsobu života dospívajících a mladých dospělých, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci; prostřednictvím nabídky sociálních služeb, výchovných, vzdělávacích a volnočasových aktivit a také formou bloků specifické primární prevence, poskytováním informací, odborné pomoci a podpory bylo předcházeno sociálnímu vyloučení uživatelů služby; okamžitá kapacita 20 osob/2 klienti u terénní formy poskytování služby, maximální denní kapacita je 40 uživatelů/10 u terénní služby; personální zdroje v roce 2015: pracovníci v přímé péči 3,2575 úvazků; v roce 2014 bylo podpořeno 109 osob, celkový počet intervencí 2400; v následujícím roce to bylo 130 klientů, počet intervencí – 6 058;

- náklady služby v roce 2014 (za celé Znojensko, tj. ZN + MK) činily 3 542 tis. Kč; sociální služba byla v r. 2014 realizována v rámci individuálního projektu JMK financovaného z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ; náklady v roce 2015 byly vykázány v částce 3 734 tis. Kč/ z toho Klub Coolna MK – cca 1 753 tis. Kč; město poskytlo k zajištění služby NZDM, Klub COOLNA, poskytovateli (DCH Brno, Oblastní charita Znojmo, Dolní Česká 1, 669 02 Znojmo) účelovou finanční podporu formou neinvestiční dotace, a to v roce 2014 ve výši ve výši 150 000 Kč, v r. 2015 - 325 341 Kč a v roce 2016 v částce 370 000 Kč;

- v roce 2015 se podařilo rozšířit poskytování této služby na cílovou skupinu mladších dětí ve věku od 12 - 15 let; v roce 2016 byla věková hranice uživatelů snížena na 11 let;

- od roku 2016 je služba NZDM, Klub Coolna Moravský Krumlov registrována samostatně (ID 7023613)

Priorita 7**Sociální začleňování osob s duševním onemocněním**

Opatření 7.1
Podpora dostupnosti
sociální rehabilitace
pro osoby postižené
schizofrenií – DOTYK
II, o.p.s.

- služba podporuje osoby ve věku od 16 do 64 let s psychotickým onemocněním (schizofrenií) tak, aby nacházely ztracené sebevědomí, odvahu a úspěšnost při zdolávání sociálních kontaktů a vztahů; podpora se zaměřuje na oblasti: rodinného života – osobní život, rodina, partnerské vztahy, veřejného života – mezilidské vztahy a fungování ve společnosti, pracovního života – pracovní uplatnění a smysluplná práce, volného času – zájmy, koníčky, odpočinek, zdraví – péče o sebe a životní filozofie; forma poskytování služby je terénní, v prostředí, které si uživatel vybral ke svému životu; v centru poskytovatele v Brně je pozornost věnována získávání praktických dovedností a setkávání s lidmi, kteří řeší stejný zdravotní problém;

- v roce 2016 je službou zabezpečován 1 uživatel ORP (za celou službu bylo v roce 2015 podpořeno 47 uživatelů);

- celkové náklady služby v roce 2015 činily 2 582 tis. Kč; jejich předpokládaná výše v r. 2016 – 2 580 tis. Kč;

- město v roce 2016 poskytlo k zajištění služby ze svého rozpočtu účelovou finanční podporu formou neinvestiční dotace ve výši ve výši 14 760 Kč

Seznam zdrojů:

- Bílý kruh 2015. *Výroční zpráva 2015*. Praha: Bílý kruh. Dostupné z: <https://www.bkb.cz/o-nas/vyrocní-zpravy/>
- DOREA. 2015. *Poslání, cíle, zásady*. Dostupné z: <http://www.dorea.cz/poslani-cile-zasady/>.
- DOTYK II. 2013. *O rané péči*. Dostupné z: <http://www.doty2.cz/rana-pece/o-rane-peci/>.
- DOTYK II. 2013b. *Popis realizace poskytování sociální služby*. Brno: DOTYK II. Dostupné z: <http://iregistr.mpsv.cz/sluzba/prilohaopen/81974> .
- Dotyk II. 2016. *Informace o sociální službě*. Brno: Dotyk II. Dostupné z: <http://www.doty2.cz/socialni-rehabilitace/informace-o-socialni-sluzbe/>
- Fučíková, L. et al. 2015. *Poslání Azylového bydlení*. Moravský Krumlov: Město Moravský Krumlov. Dostupné z: <http://www.mkrumlov.cz/download/soubory/14313531825550b75e6b83c.pdf>
- Havlásek, T. 2016. *Výroční zpráva příspěvkové organizace Domov u lesa za rok 2015*. Tavíkovice: Domov u lesa Tavíkovice. Dostupné z: <http://www.domovtavikovice.cz/projekty/>
- Havlásek, T., Černá, D., Mazurová, J., Cidlíková, S., Jedličková, A., Halámková, M. 2012. *Rozvojový plán 2013-2016*. Tavíkovice: Domov u lesa Tavíkovice.
- Hušková, R., Punarová, R., Solařová, V., Svobodová, P. 2013. *Výroční zpráva za rok 2012*. Skalice: Domov pro seniory Skalice. Dostupné z: http://www.domovskalice.cz/docs/vyrocní_zprava_za_rok_2012.pdf.
- Klub Coolna. 2016. *O nás*. Moravský Krumlov: Klub Coolna. Dostupné z: <http://www.klubcoolna.cz/krumlov/o-nas/>.
- Mazanec, M., Šindelář, M. 2010. *Minianalýza cílových skupin a příjemců příspěvku na péči pro ORP Moravský Krumlov v roce 2010*. Moravský Krumlov: Město Moravský Krumlov. Dostupné z: <https://www.dropbox.com/s/l1ez0myuc1st2qv/Krumlov%20Minianalyza%20cilovych%20skupin%20KP%20a%20prijemcu%20prispevku.pdf>
- Oblastní charita Znojmo. 2013. *Výroční zpráva 2012*. Znojmo: Oblastní charita Znojmo. Dostupné z: <http://znojmo.charita.cz/vyrocní-zpravy/?download=64> .
- Oblastní charita Znojmo. 2016. *Rodinný sociální asistent*. Znojmo: Oblastní charita Znojmo. Dostupné z: <http://znojmo.charita.cz/charitni-sluzby/rodinny-socialni-asistent/> .
- Rodinná pohoda, o. s. 2012. *Výroční zpráva 2011*. Vyškov: Rodinná pohoda, o. s. Dostupné z: http://media1.webgarden.name/files/media1:5101ab50d0198.pdf.upl/V%C3%BDro%C4%8Dn%C3%AD_zpr%C3%A1va_2011.pdf.
- SPONDEA. 2016a. *S čím vám můžeme pomoci*. Brno: SPONDEA. Dostupné z: <http://www.spondea.cz/jak-vam-pomuzeme/s-cim-vam-muzeme-pomoci/>
- SPONDEA. 2013b. *Výroční zpráva 2012*. Brno: SPONDEA. Dostupné z: http://www.spondea.cz/docs/files/dokumenty/SPONDEA_Vyrocní_zprava_2012.pdf
- SPONDEA. 2013c. *Krizová pomoc*. Brno: SPONDEA. Dostupné z: <http://www.spondea.cz/odborna-verejnost/jak-pomahame/krizova-pomoc/>.

Tamtam. 2015. *Poslání a cíle*. Praha: Centrum pro dětský sluch Tamtam o.p.s.
Dostupné z:
<http://www.detskysluch.cz/o-tamtamu/poslani-a-cile>

TyfloCentrum Brno, o.p.s. 2015. *Výroční zpráva 2015*. Dostupné z:
<http://www.centrumpronevidome.cz/vz2015/vz2015.pdf> .

Vyhláška 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách.