



**SDRUŽENÍ OBRANY SPOT EBITEL
Moravy a Slezska z.s.**

tel.: +420-596 111 252
fax: +420 596 111 252

ostrava@sos-msk.cz
poradna@sos-msk.cz

NOVÁ VÝJEZDNÍ PORADNA SDRUŽENÍ OBRANY SPOT EBITEL MORAVY A SLEZSKA, z.s.

Tisková zpráva ze dne 16.11. 2017

***Sdružení obrany spot ebitel Moravy a Slezska z.s. rozšíří uje své služby-
otevřít novou spot ebitelskou poradnu v Jihomoravském kraji.***

Nevíte si rady s délkou záruční doby, s reklamací, s podmínkami odstoupení od smlouvy, případně s dalšími základními informacemi o právech spot ebitel? Je tady pro vás Sdružení obrany spot ebitel Moravy a Slezska, z.s.

SOS MaS z.s. je nezisková, nevládní a nepolitická organizace, která se všemi dostupnými prostředky snaží hájit práva spot ebitel, poskytuje základní informace o reklamním řízení, o délce záruční doby, o lhůtce vyřízení reklamace nebo o podmínkách odstoupení od kupní smlouvy.

Spot ebitelé z Brnělska a okolí mohou od listopadu využít služeb nové otevřené výjezdní poradny Sdružení obrany spot ebitel Moravy a Slezska, z.s., která bude pomáhat spot ebitelům získávat znalosti o spot ebitelských právech a umožní jim konzultovat spot ebitelské problémy.

Nová výjezdní spot ebitelská poradna zahájí svou činnost ve spolupráci s **Městským úřadem v Brnělsku 23. listopadu 2017 ve 12.00 hodin**. Sdružení obrany spot ebitel Moravy a Slezska, z.s. a Městský úřad Brnělska tak reagují na zvýšený zájem spot ebitelů o tyto služby ve městě a okolí.

Poradnu v prostorách Městského úřadu - zasedací místnost č.39, Nám. T. G. Masaryka 3, 690 81 Brnělsko mohou zájemci v případě potřeby navštívit vždy : **od ledna každý první úterek v měsíci od 12.00 do 16.00 hodin** informace na tel. čísle : 519 311 111, 773 901 773 e-mail - poradna@sos-msk.cz web: www.sos-msk.cz

**V případě potřeby poradenství mimo poradní dny mohou spot ebitelé volat
v době od 9.00 do 16.00 hodin telefonní číslo 608 722 582**



www.sos-msk.cz

SDRUŽENÍ OBRANY SPOT EBITEL Moravy a Slezska z.s.

tel.: +420-596 111 252
fax: +420 596 111 252

ostrava@sos-msk.cz
poradna@sos-msk.cz

Kontakt:

Sdružení obrany spot ebitel Moravy a Slezska z.s.
Tel/fax.596 111 252, mobil 606 832 280
ostrava@sos-msk.cz

Marcela Reichelová, p edsedkyn
reichelova@sos-msk.cz, tel. 602 722 584

Sdružení obrany spot ebitel Moravy a Slezska, z. s. je nezávislý, neziskový spolek, hájící zájmy spot ebitel . Poskytuje základní informace o reklama ním ízení, o délce záru ní doby, lh t k vy ízení reklamace nebo podmínkách odstoupení od kupní smlouvy nejen na internetovém serveru ww.sos-msk.cz, emailové adrese: poradna@sos-msk.cz nebo na poradenské lince 608 722 582, ale také ve svých poradnách, které provozuje v m stech Moravskoslezského, Olomouckého, Zlínského, Pardubického, Libereckého, Jihomoravského a Ústeckého kraje. Krom poradenství realizuje adu dalších aktivit, zam ených na zlepšení postavení spot ebitel a spolupracuje s adou dalších neziskových organizací, které prosazují a obhajují práva a zájmy ob an .

Sídlo :

P emyslovc 50, 709 00 OSTRAVA
Tel./fax : 596 111 252, 606 832 280
E-mail: ostrava@sos-msk.cz

Poradní dny :

Ostrava : Po: 13 . 17 hodin, Út: 14 - 17 hodin, t: 9 - 12 hodin, tel. 596 111 252
Bohumín : t: 14 . 16 hodin, ka0dý druhý a tvrtý tvrtek v m síci, tel. 605 801 362, 723 692 166
eský T zín : St: 13 . 17 hodin . ka0dou první st edu v m síci, tel. 558 712 695, 723 692 166
Frenztát p.R. : St: 13 . 17 hodin . ka0dou druhou st edu v m síci, tel. 556 833 270
Bruntál : St: 11.30 . 15.30 hodin . ka0dou druhou st edu v m síci, tel.554 706 276, 723 692 166
Nový Ji ín : St: 13 . 17 hodin . ka0dou t etí st edu v m síci, tel. 556 768 309
Opava : St: 13 . 17 hodin . ka0dou t etí st edu v m síci, tel. 553 756 601
Frýdek. Místek : St: 12 . 16 hodin . ka0dou tvrtou st edu v m síci, tel. 723 692 166
Olomouc: Pá: 12 . 16 hodin . ka0dý první pátek v m síci, tel. 773 901 773
Hranice: St: 13 . 17 hodin . ka0dou první st edu v m síci, tel. 581 828 560-1
Záb eh: t: 13.30 . 16.00 hodin . ka0dý t etí tvrtek v m síci, tel. 773 901 773
P erov : St: 13 . 17 hodin . ka0dé úterý v m síci, tel. 773 901 773
Jeseník: St: 13 . 17 . ka0dý druhý tvrtek v m síci, tel. 773 901 773
Krom ío: St: 13 . 17 hodin - ka0dou druhou st edu v m síci, tel. 573 321 307, 773 901 773
Uherské Hraditz : St.13 . 17 hodin ka0dou t etí st edu v m síci, tel.572 525 655,773 901 773
Ro0nov p.R.: t.12 . 16 hodin, ka0dý tvrtý tvrtek v m síci, tel. 571 661 111, 607 398 511
Valazské Mezi í í: Po: 13.. 17 hodin . ka0dé první pond lí v m síci, tel.571 674 516
B eclav: t: 12 . 16 hodin . ka0dý první tvrtek v m síci, tel. 519 311 111, 773 901 773
Pardubice: t: 12 . 16 hodin . ka0dý t etí tvrtek v m síci, tel.773 901 773, 466 335 630
Choce : St: 12. . 16 hodin, - ka0dou první st edu v m síci, tel. 606 382 280
Liberec: St: 13 . 17 hodin . ka0dou t etí st edu v m síci, tel.607 922 405
D ín: Út: 13 . 17 hodin . ka0dé tvrté úterý v m síci, tel. 607 922 405, 773 772 683
Praha: konzultace po p edcházející telefonické objednávce, tel. 606 382 280

E-mail pro spot ebitelské dotazy poradna@sos-msk.cz

Sdružení obrany spot ebitel MaS z.s.
sídlo: St elní ní 8, 702 00 Ostrava
I : 22831738, DI : CZ 22831738

Spolek zapsaný ve Spolkovém rejst íku dne 1.1.2014
sp.zn. L 8751 vedená u Krajského soudu v Ostrav
.ú. 2200104372/2010 Fio banka a.s.